



CPMU News

Customs Policy Monitoring Unit

สำนักงานที่ปรึกษาการศุลกากร

ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงบรัสเซลส์

GenAI
For Customs Use

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้าง (GenAI) ในงานศุลกากร
แนวทางการปรับใช้ ข้อจำกัด และความท้าทาย



CPMU NEWS

Customs Policy Monitoring Unit

สวัสดิ์คะ ท่านผู้อ่าน

แนวคิดเรื่องการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในงานศุลกากร เป็นประเด็นที่ถูกพูดถึงมาเป็นเวลาหลายปีแล้ว โดยหน่วยงานศุลกากรหลายแห่งได้ใช้ AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงของสัมภาระ ผู้โดยสาร ไปจนถึงการใช้ AI ในระบบเอกสารแบบอัจฉริยะที่สามารถระบุภาพสินค้าต้องห้ามได้ ทั้งนี้ เทคโนโลยี AI ยังคงได้รับการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง จนกลายเป็นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้าง (Generative Artificial Intelligence: GenAI) ที่บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่ายโดยใช้ภาษาทั่วไป และสามารถสั่งการให้สร้างผลงานที่เป็นประโยชน์ในหลายด้าน

เทคโนโลยี GenAI มีความแตกต่างจาก AI แบบทั่วไป เนื่องจากมีความสามารถทางภาษาและสามารถทำงานได้หลากหลายมากกว่า AI แบบทั่วไปที่ต้องรับการสั่งการโดยภาษาคอมพิวเตอร์จากผู้เชี่ยวชาญและสามารถรับผิดชอบงานเฉพาะตามระบบอัลกอริทึมที่ติดตั้งไว้เท่านั้น โดย AI ทั่วไป อาจให้ผลลัพธ์เป็นค่าคะแนนความเสี่ยงและกราฟสถิติที่ต้องนำไปแปลความหมายต่อ แต่ GenAI สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้โดยตรงในภาษาต่าง ๆ และผลิตผลงานที่เป็นได้ทั้งข้อความ รูปภาพ วิดีโอ และเสียง

ด้วยเหตุนี้ GenAI จึงเป็นเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมอย่างรวดเร็วในหมู่นักศึกษาและบุคคลทั่วไป และไม่แปลกที่จะเริ่มมีการนำมาช่วยการทำงานของศุลกากร จดหมายข่าวศุลกากร CPMU News จึงขอเสนอข้อมูลทั่วไปของ GenAI ไปจนถึงแนวทางการปรับใช้ และความท้าทายที่เกิดขึ้นจาก GenAI ต่อศุลกากร เพื่อให้ผู้ที่สนใจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในภูมิทัศน์ทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน และสามารถเตรียมพร้อมรับมือและใช้ประโยชน์จาก GenAI ในด้านต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

บราลี รัตนปิณฑะ

บรรณาธิการที่ปรึกษา

นางสาวบราลี รัตนปิณฑะ
อัครราชทูต (ฝ่ายศุลกากร)

นายภัสสรศรีรัฐ นิลาพันธ์
อัครราชทูตที่ปรึกษา (ฝ่ายศุลกากร)

นางสาวณัฐพร โพธิ์ยอด
เลขานุการเอก (ฝ่ายศุลกากร)

กองบรรณาธิการ

นายกรวัธ ทองอินทิ
เจ้าหน้าที่โครงการ Customs Policy
Monitoring Unit

จัดทำโดย

สำนักงานที่ปรึกษาการศุลกากร
ประจำสถานเอกอัครราชทูต
ณ กรุงบรัสเซลส์

Office of Customs Affairs
Royal Thai Embassy, Brussels

Drève du Rembucher 89
1170 Brussels, Belgium
Tel. +32 2 660 5759
Email: thaicustoms@thaicustoms.be

ท่านผู้อ่านสามารถติดตาม
CPMU News ฉบับอื่น ๆ ได้ที่
<http://brussels.customs.go.th>
หัวข้อ: CPMU News

สารบัญ

01

บทความประจำเดือน

ปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้าง (GenAI): เทคโนโลยีพลิกสังคมระลอกใหม่	1
ข้อมูลทั่วไปของปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้าง (GenAI)	4
การใช้ปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้าง (GenAI) ในงานบุคลากร	10
ความท้าทายที่เกิดจากปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้าง (GenAI) ต่อบุคลากร	16



02

รายงานความเคลื่อนไหว



อิตาลีตรวจยึดชิ้นส่วนโดรนจากจีนซึ่งดัดแปลงให้เหมือนเป็นชิ้นส่วนกังหันลมบนเรือขนส่งสินค้าปลายทางลิเบีย	21
บุคลากรนอร์เวย์เร่งเสริมขีดความสามารถหลังเผชิญปัญหา “สึนามิโคเคน”	22
สหราชอาณาจักรตรวจยึดกัญชาได้บ่อยครั้งจากผู้โดยสารที่เดินทางมาจากประเทศไทย	24
นิวซีแลนด์ร่วมมือกับออสเตรเลียตรวจยึดสารเสพติดมูลค่า 101 ล้านดอลลาร์สหรัฐในปฏิบัติการ Taskforce Vitreus	25

03

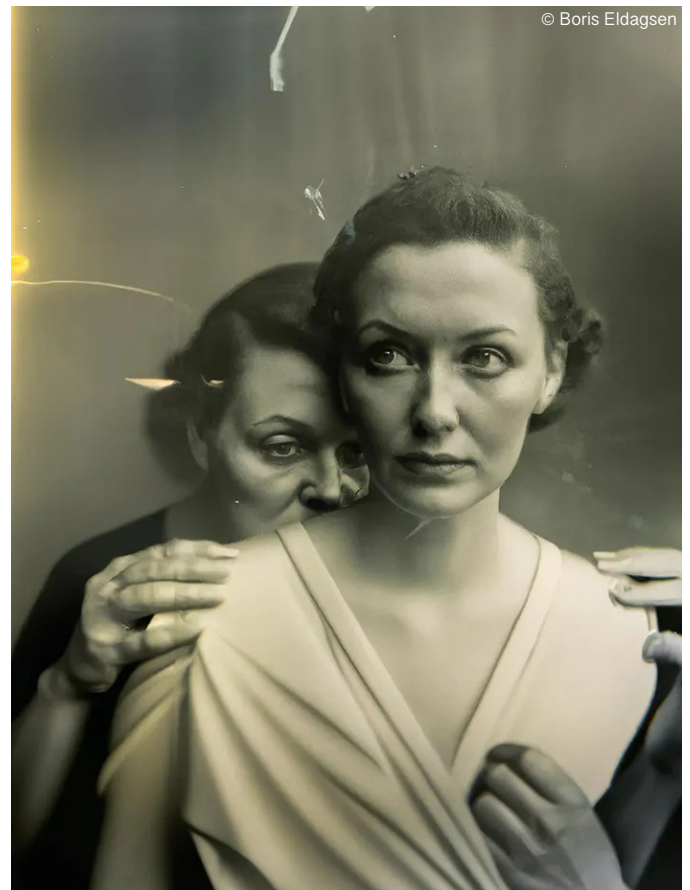
ข่าวกิจกรรมสำนักงาน

พิธีถวายเครื่องราชสักการะและลงนามถวายพระพรในโอกาส วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง 12 สิงหาคม	26
งาน Amazing Thailand Networking Reception	27
กิจกรรมจิตอาสาเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง	28
การประชุมทีมประเทศไทย ณ กรุงออสโล ครั้งที่ 1/2567	29

ปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้าง (GenAI) : เทคโนโลยีพลิกสังคมระลอกใหม่

ในช่วงปี 2566-2567 (2023-2024) เราจะพบเห็นการแบ่งปันเรื่องราวมากมายในสื่อสังคมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการสร้างผลงานต่าง ๆ อาทิ การที่นักเรียนนักศึกษาใช้ AI ช่วยเขียนความเรียงทางวิชาการ โดยพบว่าความเรียงของนักศึกษามากกว่า 6 ล้านชิ้นงานมีส่วนประกอบที่เขียนโดย AI มากกว่าร้อยละ 80 ชาวที่ภาพถ่าย PSEUDOMNESIA: The Electrician ซึ่งสร้างขึ้นมาโดย AI สำหรับการผลิตภาพที่ชื่อว่า Dall-E2 ชนะการแข่งขันภาพถ่าย Sony World Photography Awards และสามารถพบเห็นการแบ่งปันรูปภาพ และกราฟฟิกมากมายที่ผู้ใช้งานผลิตขึ้นจาก AI

ภาพ PSEUDOMNESIA: The Electrician
สร้างโดย AI Dall-E2



อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีที่อยู่เบื้องหลังปรากฏการณ์ข้างต้นมิใช่ AI แบบทั่วไป แต่เป็นเทคโนโลยี AI ที่ได้รับการต่อยอดขึ้นมาให้มีความสามารถทางภาษาและสื่อสารกับผู้ใช้งานได้โดยตรง เรียกว่า **ปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้าง (Generative Artificial Intelligence: GenAI)**

GenAI เป็นปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถสร้างข้อความ รูปภาพ วิดีโอ และเสียงตามคำสั่ง (Prompt) ที่เป็นรูปแบบภาษาของมนุษย์ในภาษาต่าง ๆ โดยสามารถเข้ามารับผิดชอบภาระงานหลายประเภท จนอาจนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางอาชีพครั้งใหญ่ที่ GenAI จะเข้ามาทดแทนหลายอาชีพ แต่ก็สร้างโอกาสให้เกิดอาชีพใหม่ด้วย ทำนองเดียวกันกับผลกระทบหลังการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีสำคัญ เช่น เครื่องจักรไอน้ำ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน เป็นต้น

สำนักงานเลขาธิการองค์การศุลกากรโลก (WCO Secretariat) คาดการณ์ว่าหน่วยงานศุลกากรหลายแห่งทั่วโลกและภาคเอกชนในวงการการค้าระหว่างประเทศจะเริ่มนำเทคโนโลยี GenAI มาส่งเสริมการทำงานเพิ่มมากขึ้นในอนาคตอันใกล้ โดยอ้างอิงจากปัจจัยหลายประการ ได้แก่

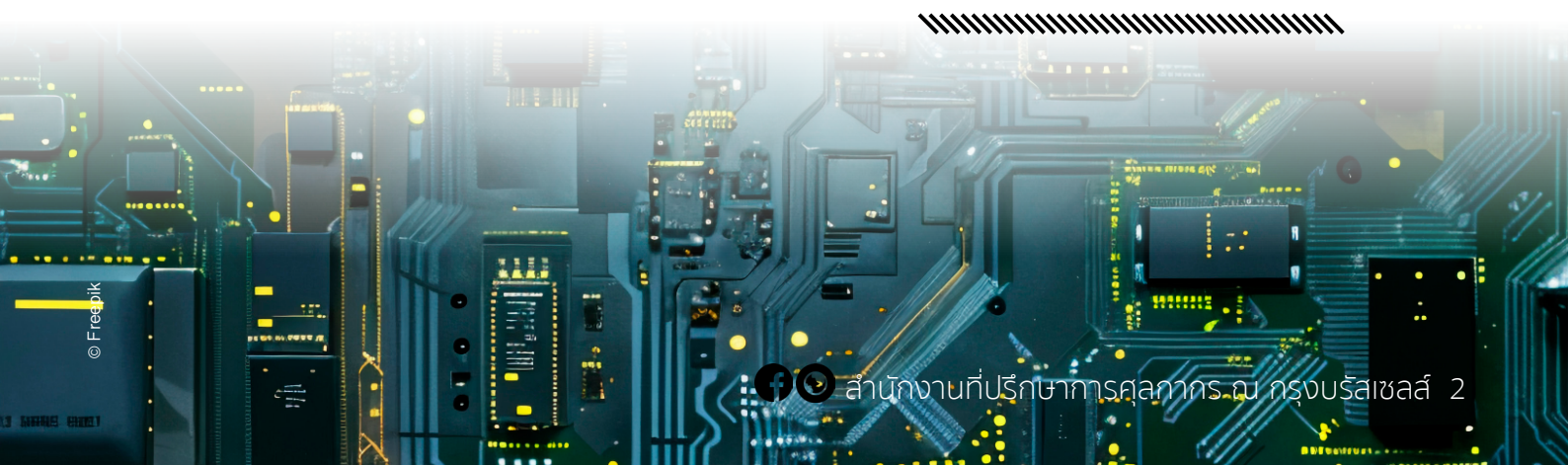
1. รูปแบบการทำงานที่หลากหลายของ GenAI จะเข้ามามีส่วนเสริมการทำงานของระบบ AI ที่หลายหน่วยงานได้ดำเนินการและมีเสถียรภาพคงที่มาระยะหนึ่งแล้ว
2. GenAI มีส่วนต่อประสานงานที่ใช้งานง่าย (Intuitive Interface) ที่ทำให้ผู้ใช้งานสามารถสั่งการได้โดยภาษาทั่วไป ไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ในการสั่งงาน จึงเพิ่มโอกาสให้เจ้าหน้าที่และประชาชนใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น
3. เทคโนโลยี GenAI ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในสังคม

4. รัฐบาลหลายประเทศมีกระแสตอบรับในแง่บวกต่อ AI และในปี 2566 (2023) หลายประเทศ/เขตเศรษฐกิจได้เริ่มกระบวนการสร้างความเชื่อมั่นและควบคุม AI อย่างมีแบบแผนและมีส่วนที่เกี่ยวกับการวางกฎเกณฑ์ของ GenAI ด้วย อาทิ

- กระบวนการฮิโรชิมา (Hiroshima AI Process) ของกลุ่มประเทศ G7
- กฎหมายว่าด้วยปัญญาประดิษฐ์แห่งสหภาพยุโรป (EU Artificial Intelligence Act: EU AI Act)
- คำสั่งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกาว่าด้วย AI (United States Executive Order on AI) และ
- การประชุมสุดยอดว่าด้วยความปลอดภัยของ AI ณ สหราชอาณาจักร

ดังนั้น ประชาคมศุลกากรโลกจึงต้องให้ความสำคัญกับการคาดการณ์และเตรียมพร้อมรับมือกับผลกระทบของ GenAI โดย WCO ได้นำเสนอบทวิเคราะห์เชิงนโยบายเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับ GenAI ผลประโยชน์ของเทคโนโลยีนี้ รวมไปถึงข้อจำกัดและความเสี่ยง เพื่อนำไปสู่การหารืออย่างรอบด้านในหน่วยงานศุลกากรของประเทศต่าง ๆ และในกรอบความร่วมมือระดับระหว่างประเทศต่อไป

จดหมายข่าวศุลกากร CPMU News ฉบับนี้จึงขอเสนอข้อมูลในบทวิเคราะห์ดังกล่าว โดยเริ่มจากการอธิบายข้อมูลทั่วไปของ GenAI ให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการทำงานและความแตกต่างของ GenAI และ AI แบบทั่วไป ไปจนถึงข้อจำกัดของเทคโนโลยีนี้ จากนั้นจะอธิบายแนวทางการปรับใช้ GenAI ในงานศุลกากร และสรุปด้วยบทวิเคราะห์ความท้าทายที่เกิดขึ้นจาก GenAI ต่อศุลกากร เพื่อให้หน่วยงานศุลกากรเตรียมรับมือกับเทคโนโลยีนี้ได้อย่างรัดกุม



อ้างอิง

Allison Parshall. "How This AI Image Won a Major Photography Competition." Scientific American. <https://www.scientificamerican.com/article/how-my-ai-image-won-a-major-photography-competition/>. Accessed 30 August 2024.

Matt Zalaznick. "AI is Now Helping Students Write Millions of K12 and College Papers." District Administration. <https://districtadministration.com/ai-writing-students-use-artificial-intelligence-papers/>. Accessed 30 August 2024.

WCO. "Research & Policy Note on Generative Artificial Intelligence for Customs." https://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/research/papers/researchpolicynote_genai_en_06122023.pdf. Accessed 15 August 2024.

ข้อมูลทั่วไปของปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้าง (GenAI)

ปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้าง (GenAI) คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถตอบสนองกับมนุษย์ได้โดยใช้ภาษาทั่วไป (Natural Language) โดยไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นโค้ดที่มีเฉพาะผู้ที่ศึกษาเป็นการเฉพาะเท่านั้นจะสามารถสั่งการได้ ทั้งนี้ GenAI ไม่ใช้หุ่นยนต์ที่สามารถคิด อ่าน เขียน หรือวาดได้ด้วยตนเอง จึงเป็นเทคโนโลยีที่ไม่มีความเข้าใจในความหมายหรือคุณค่าของสิ่งที่ผลิตออกมา เพียงสามารถสร้างผลลัพธ์ที่เกิดจากการประมวลผลทางสถิติและการคำนวณ ที่ตั้งคำถามให้ลอกเลียนแบบโครงสร้างการตอบสนองของมนุษย์ ดังนั้นข้อความหรือผลงานที่ GenAI สร้างขึ้น จึงเป็นผลมาจากการคาดการณ์ทางตัวเลข ให้รวบรวมและจัดโครงสร้างของข้อมูลที่มีอยู่ให้ออกมาคล้ายคลึงกับผลลัพธ์ที่สร้างโดยมนุษย์มากที่สุด

1. หลักการทางเทคนิคของ GenAI

เทคโนโลยี GenAI อาศัยเทคนิคเฉพาะหลายรูปแบบ โดยเทคนิคหลักที่ปรับใช้กับ GenAI หลายชนิด โดยเฉพาะกลุ่ม GenAI ที่สร้างข้อความ คือ เทคนิคโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Model: LLM) ซึ่งเป็นโมเดลพื้นฐานที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลทางภาษา โดยจะคาดการณ์คำศัพท์ จากฐานข้อมูลจำนวนมาก (Big Data) และข้อมูลจาก Cloud บนอินเทอร์เน็ตทั้งหมด เพื่อให้ผลของการคาดการณ์นั้นแม่นยำที่สุด ซึ่งทำให้การสร้างคำตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน และสามารถโต้ตอบได้ราวกับมนุษย์ เห็นได้ชัดในการทำงานของ ChatGPT ซึ่งเป็น GenAI หนึ่งที่มีผู้ใช้งานมากที่สุดในโลก อันสามารถพูดคุยโต้ตอบและสร้างข้อความตามคำสั่งของผู้ใช้งานได้อย่างเป็นธรรมชาติ

โมเดลพื้นฐานของ GenAI ต้องได้รับการฝึกฝน เช่นเดียวกับโมเดลพื้นฐานของ AI ทั่วไป โดย AI ทั่วไปมักฝึกฝนด้วยข้อมูลเฉพาะด้าน เช่น AI เพื่อการวิเคราะห์ความเสี่ยงของศุลกากร จะฝึกฝนจากข้อมูลของใบขนสินค้า ข้อมูลของผู้ประกอบการ และปัจจัยปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ เท่านั้น แต่ GenAI จะฝึกฝนด้วยคลังข้อมูล ข้อความจากแหล่งข้อมูลเปิด (Open Source) และแหล่งข้อมูลเพื่อการค้า (Commercial Source) ขนาดใหญ่ เช่น ChatGPT ฝึกฝนการทำงานด้วยคลังข้อมูล (Training Corpus) ประมาณ 600 กิกะไบต์ (Gigabyte) จากข้อมูลของเว็บเพจต่าง ๆ เว็บไซต์วิกิพีเดีย (Wikipedia) บทความทางวิชาการ และบล็อก โดยรวมแล้วเป็นข้อความมากกว่า 5 แสนล้านคำ

เทคนิค LLM ช่วยให้ GenAI เรียนรู้โครงสร้างและการทำงานของภาษาด้วย 2 กระบวนการสำคัญซึ่งส่งเสริมความสามารถแต่ก็สร้างข้อจำกัดให้แก่ GenAI ด้วยเช่นกัน ได้แก่

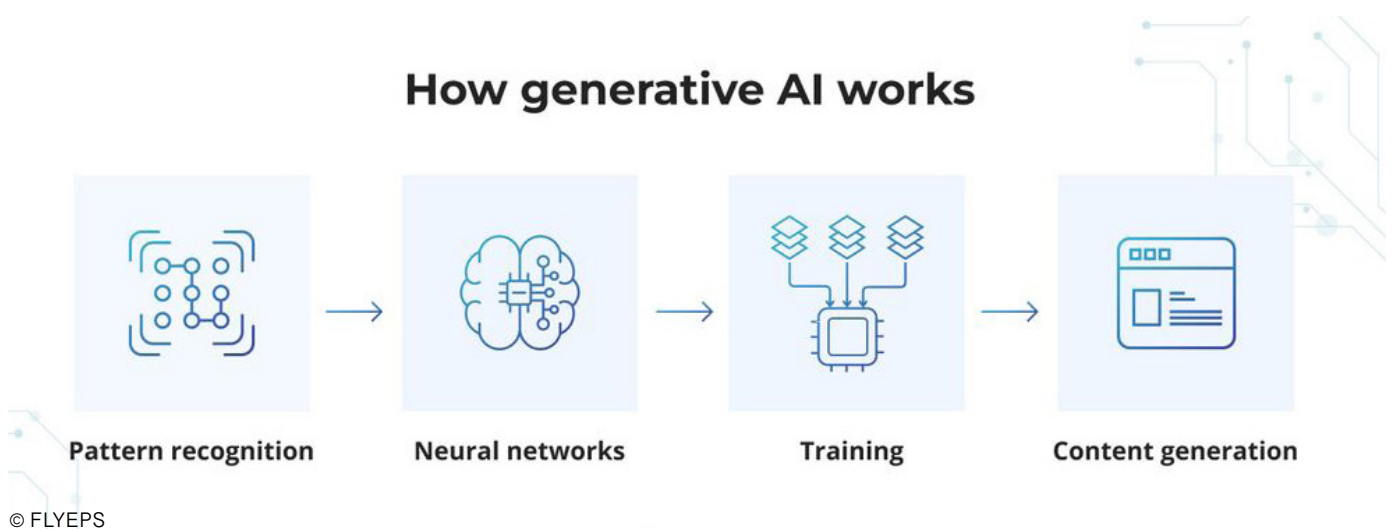
- **การแปลงคำเป็นตัวเลข (Word Embedding)**

คือ การนำเสนอข้อความให้แก่ AI โดยแปลงคำให้มีความหมายเหมือนกันด้วยตัวเลขซึ่งจัดสรรตามมาตรวัด (Parameter) ที่บ่งชี้ถึงความหมายของคำนั้น เช่น คำว่า “สุนัข” ก็จะมีค่าตัวเลขที่มาจากมาตรวัดที่แสดงถึงคำจำพวก “สิ่งมีชีวิต” “สัตว์” “มนุษย์” “วงศ์สุนัข (Canid)” “คำนาม” เป็นต้น คำแต่ละคำจึงจะถูกแปลงให้เป็นตัวเลขเฉพาะ

- **การกำหนดระยะและความสัมพันธ์ระหว่างคำ**

เมื่อคำถูกแปลงให้เป็นค่าตัวเลขแล้ว GenAI จะประมวลความสัมพันธ์ระหว่างคำต่าง ๆ และระบุความน่าจะเป็นของคำที่จะตามมาด้วยกัน หรือกลุ่มคำ และประโยคที่มักมีความเกี่ยวข้องกัน จึงทำให้ GenAI สามารถสร้างประโยค แปลภาษา และสรุปใจความของบทความต่าง ๆ ได้

How generative AI works



โมเดลพื้นฐานข้างต้นจะดำเนินการให้ GenAI ฝึกฝนตนเองไปเรื่อย ๆ และจะได้รับการปรับปรุงโดยผู้พัฒนาระบบให้สามารถวิเคราะห์และโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้แม่นยำและเป็นธรรมชาติมากขึ้น ขั้นตอนการฝึกฝนเหล่านี้ถือเป็นการฝึกฝนขั้นต้น (Pretraining) ที่จะช่วยให้ GenAI สามารถปฏิบัติงานในลักษณะทั่วไป แต่ GenAI ยังสามารถรับการฝึกฝนเฉพาะทาง (Fine-tuning) ในขั้นต่อไปได้ด้วย โดยป้อนข้อมูลข้อความเฉพาะทางในแขนงต่าง ๆ เข้าไปให้ GenAI ฝึกฝนและศึกษา หน่วยงานตุลาการจึงสามารถป้อนข้อมูลคำทางตุลาการ ข้อความของข้อกฎหมาย และระเบียบ พิจารณาตุลาการ กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า ลักษณะของสินค้าผิดกฎหมาย ข้อห้ามและข้อควรปฏิบัติของการขนส่งสินค้า และอื่น ๆ เพื่อให้ GenAI สามารถสร้างข้อความโต้ตอบ และผลงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตุลาการในเชิงลึกได้ ทั้งนี้ การฝึกฝนเฉพาะทางเป็นกระบวนการที่ใช้งบประมาณและเวลาน้อยกว่าการฝึกฝนขั้นต้น

ในปัจจุบัน เทคนิค LLM มีความสามารถในการประมวลผลทั้งคำ ภาษา รูปภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว โดยสามารถแยกความแตกต่างและความสัมพันธ์ของข้อมูลภาพและวัตถุที่ถูกป้อนเข้าไปให้ฝึกฝน GenAI จึงเป็นพัฒนาการขั้นสำคัญของ AI โดยถือว่าเป็นเทคโนโลยีเอนกประสงค์ ต่างจาก AI แบบทั่วไปที่ออกแบบมาเพื่อการใช้งานเฉพาะทางเท่านั้น นอกจากนี้ GenAI ยังมีความสามารถทางภาษาที่สามารถโต้ตอบและแสดงผลลัพธ์ได้ในภาษาทั่วไป ต่างจากผลลัพธ์ของ AI แบบทั่วไปที่เป็นกราฟ ตัวเลข และระดับความน่าจะเป็น คุณสมบัตินี้ช่วยขยายประสิทธิภาพและระดับการเข้าถึงเทคโนโลยีซึ่งสามารถอำนวยความสะดวกการทำงานของตุลาการได้มาก แต่ก็เพิ่มความเสี่ยงของการฉ้อฉลในรูปแบบใหม่ที่แยบยลมากขึ้นได้เช่นกัน

2. แนวโน้มในปัจจุบันของ GenAI

ในปัจจุบัน GenAI มีแนวโน้มของการพัฒนาและการใช้งาน 2 ส่วนหลัก ได้แก่

- การพัฒนา GenAI เพื่อการพาณิชย์ (Commercial GenAI) และ GenAI แบบเปิด (Open-source GenAI)

ในปัจจุบันมีบริการของ GenAI ใน 2 รูปแบบ คือ

1) **GenAI เพื่อการพาณิชย์** ที่ผู้ใช้งานต้องสมัครเป็นสมาชิกและเสียค่าธรรมเนียมเพื่อรับบริการ GenAI กลุ่มนี้เสนอผลลัพธ์ขั้นสูง ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ยังไม่เปิดเผยที่มาของข้อมูลและลักษณะทางเทคนิค ยกตัวอย่างเช่น ChatGPT ที่พัฒนาโดยบริษัท OpenAI ที่เสนอแพ็คเกจการบริการขั้นสูงสำหรับผู้ประกอบการประเภทต่าง ๆ

2) **GenAI แบบเปิด** คือ GenAI ที่เปิดให้ใช้งานสำหรับบุคคลทั่วไปโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และเปิดให้นักพัฒนาเข้ามาปรับปรุงและพัฒนาระบบได้อย่างเสรี ยกตัวอย่างเช่น Llama 2 ซึ่งพัฒนาตั้งต้นโดยบริษัท Meta¹

- การพัฒนาการใช้งานเฉพาะทาง (Specialized Application)

นักพัฒนาได้พัฒนาส่วนต่อขยาย (Plug-in) ที่สามารถเชื่อมต่อกับโมเดลหลักของ GenAI เพื่อให้สร้างผลลัพธ์แบบเฉพาะทาง เช่น การพัฒนาส่วนต่อขยายที่ช่วยให้ GenAI สามารถอ่านและสรุปไฟล์เอกสาร PDF ขนาดใหญ่ได้ดี ส่วนต่อขยายที่เชื่อมกับคลังข้อมูลของ GitHub² และส่วนต่อขยายเพื่อการอ่านและสรุปบทความวิชาการโดยเฉพาะ บริการส่วนต่อขยายนี้เปิดให้ใช้งานทั้งแบบต้องเสียค่าบริการและไม่เสียค่าใช้จ่าย และหลายประเภทกำลังอยู่ระหว่างการพัฒนา

¹ GenAI เหล่านี้เป็นเพียงการยกตัวอย่างเพื่อประกอบการรายงานเท่านั้น มิใช่ GenAI ที่ WCO แนะนำให้ประเทศสมาชิกใช้งาน

² แพลตฟอร์มสาธารณะเพื่อให้นักพัฒนาเขียน แบ่งปัน และเก็บรวบรวมโค้ดเพื่อการพัฒนาซอฟต์แวร์และ AI

3. ข้อจำกัดในปัจจุบันของ GenAI

ดังที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้นว่าคุณสมบัติหลักของ GenAI ที่สามารถสร้างผลลัพธ์ได้หลายประเภทและเข้าถึงได้ง่ายก็นำมาซึ่งข้อจำกัดของเทคโนโลยีนี้เช่นกัน โดยมีข้อจำกัดที่ควรคำนึงถึง 3 ประการ คือ

1. ความไม่สามารถอธิบายที่มาของผลลัพธ์ได้

GenAI ได้ตอบและสร้างผลลัพธ์จากโครงข่ายประสาทเทียม (Neural Network) อันซับซ้อน ที่แม้กระทั่งผู้พัฒนาก็ไม่สามารถอธิบายได้ว่าขั้นตอนวิธี หรือ อัลกอริทึม (Algorithm) ของ GenAI นั้นมีการดำเนินการอย่างไรจึงได้มาซึ่งผลลัพธ์นั้น ทั้งนี้ ความสามารถในการอธิบาย (Explainability) เป็นปัจจัยสำคัญในการเลือกเทคโนโลยีเพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจหรือการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากหน่วยงานรัฐ เช่น หน่วยงานตุลาการ มีหน้าที่ต้องอธิบายที่มาของการตัดสินใจและนโยบายอื่น ๆ ตามกฎหมาย หลายหน่วยงานจึงยังคงเลือกใช้เทคโนโลยีที่มีอัลกอริทึมแบบต้นไม้ตัดสินใจ (Decision Tree) ที่ยังสามารถสืบหาที่มาของการตัดสินใจนั้นได้ ซึ่งยังใช้ไม่ได้กับ GenAI

ทั้งนี้ มีงานวิจัยหลายงานที่พยายามทำความเข้าใจกระบวนการตัดสินใจของ GenAI โดยพยายามที่จะแบ่งโครงข่ายประสาทเทียม และทำการอธิบายเป็นส่วน ๆ ไป แต่ยังไม่มีความก้าวหน้ามากพอที่จะอธิบายการทำงานทั้งหมดของ GenAI ได้ ความไม่สามารถอธิบายที่มาของผลลัพธ์เช่นนี้ ทำให้หลายหน่วยงานยังคงใช้ GenAI ให้เป็นเทคโนโลยีเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานเท่านั้น และยังไม่สามารถใช้เป็นเทคโนโลยีหลักในการตัดสินใจทางกฎหมายและบริการผู้ใช้งานโดยตรง

2. อคติและภาวะประสาทหลอนของ GenAI

GenAI ประสบปัญหาเดียวกันกับ AI โดยทั่วไป นั่นคือ มีกระบวนการทำงานและตัดสินใจที่มีอคติเกิดมาจาก 2 สาเหตุหลัก คือ

1. ที่มาของข้อมูลในกระบวนการฝึกฝนนั้นเจือไปด้วยอคติตั้งแต่แรกเริ่ม

เมื่อ GenAI ได้รับและฝึกฝนด้วยข้อมูลที่มีอคติของมนุษย์ GenAI มีแนวโน้มที่จะขยายและเร่งให้อคติเหล่านั้นมีความรุนแรงมากขึ้น ยกตัวอย่างเช่น การที่ AI เพื่อการวิเคราะห์ความเสี่ยงของตุลาการฝึกฝนจากข้อมูลการตรวจปล่อยสินค้าที่เจ้าหน้าที่ตุลาการมักปล่อยผ่านสินค้าของผู้ประกอบการบางรายไปด้วยเหตุผลส่วนบุคคลหรือความไม่เป็นกลาง ทำให้ AI เรียนรู้พฤติกรรมนี้ จนปล่อยสินค้าของผู้ประกอบการเหล่านี้ผ่านไปได้โดยไม่ตรวจสอบเช่นกัน ถือเป็นสิ่งที่น่ากังวล เนื่องจากพฤติกรรมเช่นนี้ของ AI สามารถเกิดขึ้นได้รวดเร็ว เป็นระบบ และต่อเนื่องมากกว่าการทำงานของมนุษย์

2. GenAI อาจมีการตัดสินใจที่มีอคติจากการตั้งค่าโดยไม่เจตนาของผู้พัฒนาระบบ

เช่น การตั้งค่ามาตรวัดที่ไม่เป็นกลางทางเชื้อชาติ การใส่ปัจจัยที่ไม่คำนึงถึงผลในทางปฏิบัติ เป็นต้น สิ่งที่ได้ว่า ข้อบกพร่องเหล่านี้เกิดมาจากการกระทำของมนุษย์ ไม่ใช่ความผิดพลาดในระบบของ GenAI

นอกจากนี้ GenAI ยังเกิดปัญหาที่เรียกว่า **“ภาวะประสาทหลอนของ AI (AI Hallucination)”** ซึ่งเป็นภาวะที่ AI สร้างผลลัพธ์อันผิดพลาดจากข้อมูลที่ไม่ได้อยู่จริง ซึ่งเคยเกิดเหตุการณ์อันโด่งดังที่ทนายความรายหนึ่งในรัฐนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา ใช้ ChatGPT ให้เขียนคำแถลงสรุปคดี แต่ ChatGPT กลับเขียนคำแถลงโดยอ้างอิงคดีความที่ไม่เคยเกิดขึ้นจริง และมีผู้ใช้หลายรายได้รายงานว่ GenAI ได้ให้ข้อมูลและการอ้างอิงที่ผิดพลาด ถึงแม้ว่าความผิดพลาดเช่นนี้อาจเป็นเพียงความผิดพลาดในช่วงที่ GenAI ฝึกฝนและปรับปรุงการทำงานในช่วงแรก และจะเกิดขึ้นน้อยลงในอนาคต แต่ลักษณะที่คาดเดาได้ยากก็ทำให้ผลลัพธ์ของ GenAI ยังต้องได้รับการตรวจสอบโดยมนุษย์

ภาวะประสาทหลอนของ AI สร้างความท้าทาย 3 รูปแบบ ได้แก่

- ภาวะประสาทหลอนเกิดขึ้นในลักษณะสุ่ม จึงไม่สามารถคาดการณ์และหาข้อบกพร่องเพื่อแก้ไขได้ยาก
- ภาวะประสาทหลอนไม่สามารถตรวจจับได้ด้วยข้อมูลเชิงปริมาณ เนื่องจากข้อมูลผลลัพธ์ของ GenAI อยู่ในรูปแบบข้อมูลด้วยระดับความมั่นใจเดียวกันทั้งหมดต่างจากผลลัพธ์ของ AI ทั่วไปที่เป็นข้อมูลตัวเลข และแสดงระดับความมั่นใจของผลลัพธ์นั้นด้วย
- มนุษย์มีแนวโน้มที่จะเชื่อหรือเห็นด้วยกับข้อมูลที่ GenAI ผลิตขึ้นมาโดยไม่นำไปตรวจสอบก่อน จึงทำให้มีความเสี่ยงที่ผลลัพธ์ที่ผิดพลาดเหล่านี้จะสร้างความเสียหายในหลายรูปแบบ

ข้อบกพร่องเหล่านี้ ยิ่งสนับสนุนให้หน่วยงานบุคลากรควรใช้ GenAI เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานเท่านั้น และไม่ควรใช้เป็นเครื่องมือตัดสินใจหลักโดยปราศจากการควบคุมของของเจ้าหน้าที่

3. GenAI ไม่สามารถผลิตผลลัพธ์ซ้ำได้

เนื่องจากโครงสร้างการทำงานแบบสุ่มของ GenAI (Stochastic Nature) ทำให้ไม่สามารถให้คำตอบเดียวกันเมื่อได้รับคำสั่งหรือคำถามที่เหมือนเดิมซ้ำ ๆ ซึ่งโดยส่วนใหญ่ การโต้ตอบของ GenAI ต่อคำสั่งเดิมที่ถูกถามซ้ำ ๆ จะมีใจความเดิม แต่มีโครงสร้างประโยคที่แตกต่างกันทุกครั้ง ซึ่งปัจจัยนี้จะเป็นปัญหาหากมีการใช้ GenAI เพื่อช่วยตอบคำถามแก่สาธารณชนของหน่วยงานรัฐ เนื่องจากประชาชนอาจได้รับคำตอบที่มีใจความเดียวกัน แต่อาจมีความชัดเจนและระดับความแม่นยำต่างกัน จนอาจทำให้ประชาชนเข้าใจคำตอบแตกต่างกันออกไปได้ ซึ่งเคยเกิดเหตุการณ์ที่ GenAI ให้คำตอบที่ผิดและถูกต้องปะปนกันต่อคำถามที่ถูกถามหลาย ๆ ครั้งมาแล้ว



© pch.vector, Freepik

อ้างอิง

Parinya Mingsakul. "Generative AI เทคโนโลยีพลิกโฉมโลก." <https://www.krungsri.com/th/research/research-intelligence/generative-ai-2023>. Accessed 20 August 2024.

Paul Caron. "The ChatGPT Lawyer Explains Himself." The New York Times. <https://www.nytimes.com/2023/06/08/nyregion/lawyer-chatgpt-sanctions.html>. Accessed 20 August 2024.

WCO. "Research & Policy Note on Generative Artificial Intelligence for Customs." https://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/research/papers/research_policynote_genai_en_06122023.pdf. Accessed 15 August 2024.

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้าง (GenAI) ในงานศุลกากร

ในปี 2566 (2023) WCO ยังไม่ได้รับการรายงานว่ามีหน่วยงานศุลกากรใดใช้เทคโนโลยี GenAI มาสนับสนุนการทำงานอย่างเต็มรูปแบบ มีเพียงแต่หน่วยงานและภาคเอกชนที่ให้บริการด้านศุลกากรเริ่มทดลองใช้ GenAI ในการปฏิบัติงาน เช่น ศุลกากรสาธารณรัฐอินเดียเริ่มทดลองใช้เทคนิคโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLM) ในการตรวจหาการฉ้อโกงที่ผิดศุลกากรที่ไม่สอดคล้องกัน รัฐบาลสาธารณรัฐฝรั่งเศสเริ่มส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐใช้ GenAI เพื่อช่วยตอบข้อซักถามแก่ประชาชน และหน่วยงานด้านภาษีของฝรั่งเศสยังได้เริ่มทดลองใช้ GenAI เพื่อการสืบสวนคดีการฉ้อฉลด้วย นอกจากนี้ บริษัท Altana และ บริษัท Dataminr ได้นำเสนอแพลตฟอร์มเพื่อการวิเคราะห์ความเสี่ยงของศุลกากรโดยใช้ GenAI ในระหว่างการประชุม WCO Data Innovation Hub เมื่อเดือนตุลาคม 2566 (2023)

ในระดับประเทศ หลายรัฐบาลได้เริ่มตั้งหน่วยงานเฉพาะเพื่อศึกษาและวิเคราะห์ผลกระทบและโอกาสการปรับปรุงการทำงานของภาครัฐด้วย GenAI โดยเฉพาะ รัฐบาลสาธารณรัฐสิงคโปร์ ได้ร่วมมือกับภาคเอกชนในการพัฒนาระบบ GenAI ที่ให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่รัฐของทุกหน่วยงานอย่างเป็นเอกภาพ

ในส่วนนี้ ขอนำเสนอความเป็นไปได้ในการปรับใช้ GenAI ในงานศุลกากร ซึ่งล้วนเป็นแนวทางเพื่อสนับสนุนการทำงานในด้านต่าง ๆ เท่านั้น เพราะในปัจจุบัน GenAI ยังไม่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพมากพอที่จะเป็นเทคโนโลยีเพื่อการตัดสินใจหลักของหน่วยงานภาครัฐรวมทั้งศุลกากร

1. การใช้งานที่ต่อยอดมาจาก GenAI ที่ปฏิบัติการอยู่แล้ว

1.1 กิจการในส่วนประชาสัมพันธ์ และการสื่อสารกับประชาชน

• การพัฒนาแชทบอท (Chatbot) รุ่นใหม่

ในปัจจุบัน หน่วยงานศุลกากรได้ใช้งานแชทบอท³ เพื่อตอบคำถามแก่ประชาชนแบบอัตโนมัติอยู่แล้ว แต่ยังมีข้อจำกัดในการตอบคำถามที่เป็นเทคนิคเชิงลึกและมีคลังคำศัพท์น้อย ซึ่ง GenAI สามารถเข้ามาส่งเสริมให้การโต้ตอบเป็นธรรมชาติและใช้หลากหลายภาษามากขึ้น

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยีนี้ คือ การที่ผู้ใช้งานไม่ทราบว่าตนกำลังสนทนากับเจ้าหน้าที่มนุษย์หรือ GenAI ซึ่งสร้างความสับสนและการขาดความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้งาน จึงมีความพยายามทั้งในระดับกฎหมายและการแก้ไขทางเทคนิคให้มีการแสดงลายน้ำ (Watermarking) ให้ผู้ใช้งานทราบว่าขณะนั้นตนกำลังสนทนากับ GenAI และกฎหมายว่าด้วยปัญญาประดิษฐ์แห่งสหภาพยุโรป (EU AI Act) ได้กำหนดให้แพลตฟอร์มที่ใช้ GenAI เพื่อโต้ตอบกับผู้ใช้ ต้องมีระบบการแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบว่ากำลังสนทนากับ GenAI หรือมนุษย์

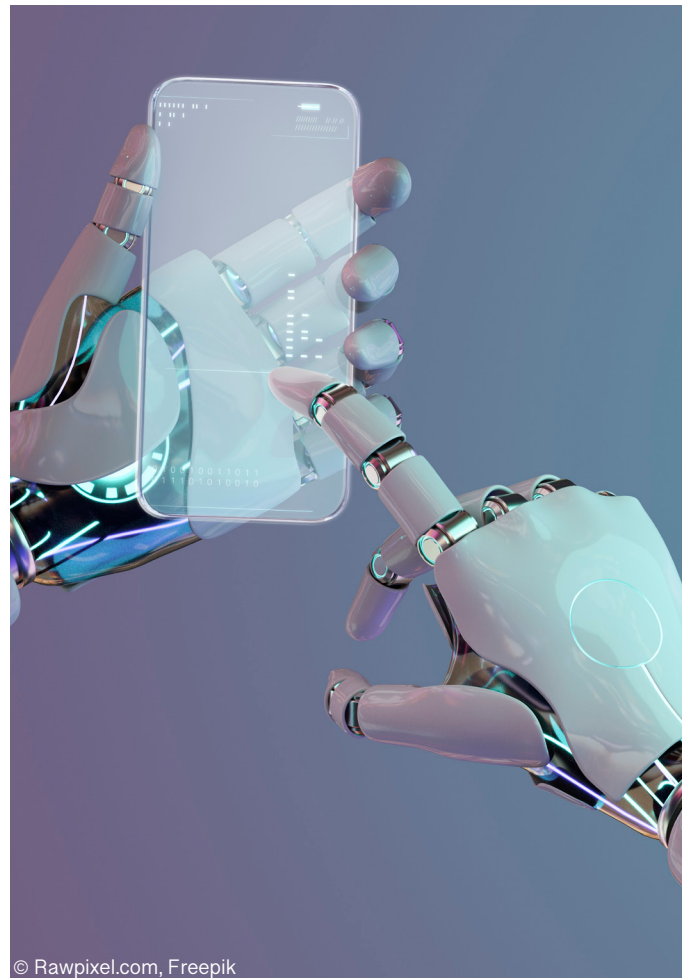
นอกจากนี้ หน่วยงานศุลกากรยังควรคำนึงถึงผลกระทบของคำตอบที่ GenAI ส่งไปยังผู้ใช้ ว่าคำตอบเหล่านี้อาจมีความผิดพลาด และจะถือว่ามีผลใช้บังคับทางกฎหมายหรือไม่ เช่น การที่ผู้ประกอบการใช้แชทบอท GenAI เพื่อขอคำวินิจฉัยพิทักษ์ศุลกากรของสินค้า ผู้ประกอบการควรได้รับการแจ้งเตือนว่าคำชี้พิกัดนั้นถูกผลิตโดย GenAI ซึ่งไม่มีอำนาจชี้พิกัดสินค้าตามกฎหมาย ทั้งนี้ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ที่ใช้แชทบอทเพื่อการนี้ล้วนต้องการคำวินิจฉัยสำหรับสินค้าที่พิเศษและอยู่นอกเหนือเอกสารคู่มือ จึงมักใช้พิกัดที่ GenAI ส่งให้ในทันทีโดยไม่ขอความเห็นเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่ จึงอาจนำมาซึ่งความเสียหายทางรายได้ของทั้งผู้ประกอบการและหน่วยงานศุลกากร

• การสนับสนุนภาระงานด้านการสื่อสาร

การใช้ GenAI เพื่อเขียนข้อความอัตโนมัติเพื่อประกอบการประชาสัมพันธ์และการเขียนข้อความโต้ตอบกับผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์

• การช่วยเหลือด้านการอ่าน

สามารถใช้ GenAI เพื่อช่วยจำแนกประเภทข้อความและบทความให้อยู่ในหมวดหมู่ข้อความเชิงบวกหรือข้อความเชิงลบ ซึ่งเหมาะแก่การใช้อ่านและวิเคราะห์คำตอบในแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่หรือผู้ประกอบการ



© Rawpixel.com, Freepik

³ ซอฟต์แวร์หรือส่วนต่อประสานเว็บที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อเลียนแบบการสนทนาของมนุษย์ผ่านการโต้ตอบทางข้อความหรือทางเสียง

1.2 กิจกรรมในส่วนบุคคลและวิชาการ

• การช่วยเหลือด้านการเขียน

การใช้ GenAI เพื่อเขียน สรุปความ แก้ไข การสะกดคำและไวยากรณ์ ปรับปรุงการจัดหน้าตัวอักษร ของบทความทางวิชาการต่าง ๆ ขององค์กร ไปจนถึง การใช้งานเพื่อบันทึกและสรุปเนื้อหาการประชุม

• การช่วยเหลือด้านการค้นคว้าและการแสดงผลข้อมูล

GenAI สามารถช่วยสรุปข้อมูลในประเด็นทาง กฎหมายและข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ ของบุคลากรในหลาย ภาษาเพื่อนำมาประกอบการออกนโยบาย สามารถวิเคราะห์ ข้อมูลจากหลายแหล่ง และนำเสนอผลข้อมูลเชิงสถิติได้

• การช่วยงานการบริหารโครงการและการเจรจา

GenAI สามารถช่วยตอบคำถามและหาแนวทาง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินโครงการต่าง ๆ และสามารถวิเคราะห์มุมมองของคู่เจรจาประเภทต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ก่อนการไปเจรจาใน สถานการณ์จริง



1.3 กิจกรรมบริหารทรัพยากรบุคคล

• การช่วยเหลือการคัดเลือกและจัดสรรบุคลากร

สามารถสั่งการให้ GenAI เขียนคำอธิบาย ตำแหน่งงาน (Job Description) ประวัติของผู้ฝึกอบรม และอ่านประวัติย่อ (Curriculum Vitae) ของผู้สมัคร เพื่อคัดกรองความเหมาะสมของผู้สมัครในขั้นต้น

• การช่วยเหลือการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่

GenAI สามารถช่วยเขียนแผนและคำขออนุมัติ โครงการฝึกอบรม เนื้อหาการฝึกอบรม และช่วยเขียน รูปแบบการฝึกอบรมให้เหมาะกับเจ้าหน้าที่แต่ละคน

1.4 กิจกรรมด้านการสืบสวนและข่าวกรอง

• การช่วยเหลือในการรวบรวมหลักฐานทางดิจิทัล

GenAI สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลในอินเทอร์เน็ต ได้ในวงกว้าง และสามารถรวบรวมข้อมูลอย่างรวดเร็ว จึงสามารถช่วยเหลือเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูลที่เป็นหลักฐาน รูปแบบดิจิทัลได้ดี

• ความช่วยเหลือด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

ความสามารถของ GenAI ที่เข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ หลากหลายทั้งแหล่งข้อมูลแบบเปิด บันทึก และบทความทาง วิชาการต่าง ๆ ช่วยให้เราสามารถวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล ได้อย่างเป็นระบบ โดยสามารถเขียนรายงานการสืบสวน ที่วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้โดยเจ้าหน้าที่ร่วมกับข้อมูล ที่ GenAI สามารถค้นคว้ามาได้ ทำให้เป็นการสืบสวนที่ ละเอียดถี่ถ้วนมากขึ้น

2. การใช้งานที่กำลังอยู่ในขั้นการทดลองและค้นคว้า (Exploratory Use)

- การใช้ GenAI เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ใช้งานและระบบ AI แบบปกติ

ดังที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้นว่า GenAI แตกต่างจาก AI ในแบบปกติที่สามารถสื่อสารกับผู้ใช้งานด้วยภาษาคอมพิวเตอร์หรือตัวเลขสถิติเท่านั้น และมักออกแบบมาให้มีการใช้งานแบบเฉพาะทาง ในขณะที่ GenAI สามารถสื่อสารกับผู้ใช้งานได้อย่างเรียบง่ายด้วยภาษาธรรมชาติของมนุษย์ได้โดยตรง และออกแบบมาให้มีการใช้งานแบบทั่วไป ทำหน้าที่ได้หลากหลาย ดังนั้น จึงมีการศึกษาความเป็นไปได้ของการใช้ GenAI มาเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ใช้งาน (ในที่นี้ คือเจ้าหน้าที่บุคลากร) กับระบบ AI เฉพาะทาง ยกตัวอย่างเช่นในระบบค้นหาและจำแนกพิศุทธการ GenAI สามารถเข้ามาแปลและต่อยอดผลลัพธ์ที่วิเคราะห์มาแล้วโดย AI ให้สามารถแสดงผลได้หลายภาษา ตอบสนองกับคำค้นหาด้วยคำเหมือน (Synonym) และแสดงความสัมพันธ์ของพิศุทธการ คำคำกับกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ยังสามารถต่อยอดระบบวิเคราะห์ความเสี่ยง ซึ่ง GenAI สามารถเป็นตัวกลางระหว่างอัลกอริทึมและผู้ใช้งาน ซึ่งสามารถต่อยอดผลความเสี่ยงที่ AI ตรวจพบ (Machine-identified Risk) ให้มีข้อมูลเพิ่มเติมว่าเป็นความเสี่ยงชนิดใด มีความเกี่ยวข้องหรือคล้ายคลึงกับเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นมาแล้ว และช่วยให้ข้อมูลเพื่อตอบข้อซักถามที่เจ้าหน้าที่ต้องตอบในกระบวนการที่เกี่ยวข้องด้วย

รูปแบบการใช้งานของ GenAI ร่วมกับระบบ AI แบบปกติข้างต้น จำเป็นต้องใช้ข้อมูลของบุคลากรหลายประเภท ทั้งรายงานการสืบสวน กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมให้ AI สามารถนำผลลัพธ์ที่ประมวลมาแล้วขั้นหนึ่งมาปรับปรุงให้เป็นภาษาที่เข้าใจง่ายและมีความเชื่อมโยงกับข้อมูลที่หลากหลายยิ่งขึ้น



©macrovector, Freepik

- การใช้ GenAI เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข้อความและรูปภาพ

ในปัจจุบัน GenAI สามารถระบุและสร้างผลงานจากข้อมูลภาพได้แล้ว จึงสามารถต่อยอดงานของ AI ที่สามารถระบุภาพสินค้าผิดกฎหมายบางชนิดจากภาพเอกซเรย์ แต่ AI แบบทั่วไปยังไม่สามารถนำข้อมูลภาพเอกซเรย์ไปตรวจสอบคู่กับข้อมูลของใบขนสินค้าได้ ทั้งนี้ ความสามารถในการวิเคราะห์ทั้งข้อความและภาพทำให้ GenAI สามารถเปรียบเทียบรูปภาพและข้อความโดยอาจเป็นรูปภาพเอกซเรย์ ภาพถ่ายสินค้า และข้อความที่อยู่ในใบขนสินค้าและเอกสารการขนส่งสินค้าอื่น ๆ เพื่อตรวจหาความผิดปกติและตรวจสอบความสอดคล้องกันของลักษณะสินค้าจริงกับข้อมูลที่สำแดงมาในขั้นต้น

ในขณะที่ AI ทั่วไปสามารถประเมินความน่าเชื่อถือของผลการวิเคราะห์ได้ด้วยตัวเลขความน่าจะเป็นของผลลัพธ์ แต่ GenAI ไม่สามารถประเมินความน่าเชื่อถือของผลงานที่มันสร้างขึ้นมาได้ และสามารถผลิตข้อมูลเท็จที่เกิดมาจากการวิเคราะห์ข้อมูลตั้งต้นที่ไม่มีคุณภาพ จึง**เหมาะที่จะเป็นเพียงเทคโนโลยีสนับสนุนมากกว่าจะเป็นเทคโนโลยีดำเนินการหลัก** และควรกำหนดมาตรวัดและขอบเขตการใช้งานผลงานของ GenAI เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย อย่างไรก็ตาม GenAI ก็สามารถสร้างโอกาสในการพัฒนาแนวการทำงานแบบใหม่ของศุลกากรในหลายรูปแบบ

©Macrovector, Freepik



3. ประโยชน์ของการใช้ GenAI ในงานศุลกากร

3.1 การลดค่าใช้จ่ายภาครัฐ

การใช้เทคโนโลยี GenAI สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐไปได้มาก เนื่องจากสามารถเข้ามาปฏิบัติงานที่หน่วยงานรัฐมักใช้การจัดจ้างงานจากภายนอก (Outsource) เช่น การออกแบบและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ การแปลภาษา นอกจากนี้ GenAI สามารถเข้ามาช่วยเหลือการตีความผลลัพธ์อันซับซ้อนที่ผลิตโดย AI โดยปกติแล้วศุลกากรจะต้องใช้บริการของผู้เชี่ยวชาญในการตีความ แต่ GenAI ที่ให้บริการนี้ เช่น GPT-4 มีราคาค่าใช้จ่ายอยู่ที่เพียงร้อยละ 0.45 – 0.70 ของราคาที่ต้องจ่ายให้ผู้เชี่ยวชาญ ทั้งนี้ การใช้ GenAI เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นยังไม่สามารถทดแทนการทำงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากรได้ เพียงแต่ช่วยแปลงข้อมูลให้มีความเรียบง่ายและสะดวกต่อการใช้งานของเจ้าหน้าที่มากขึ้นเท่านั้น

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

GenAI สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลนโยบายของรัฐของประเทศต่าง ๆ ทำความเข้าใจเอกสารหลายประเภทสำหรับการทำข้อมูลข่าวกรอง และสามารถแปลและเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานได้ในระดับภูมิภาคและระดับระหว่างประเทศ โดยการที่ GenAI สามารถเข้าถึงข้อมูลในหลายภาษา แต่สามารถผลิตงานออกมาได้ในภาษาแม่ที่ถูกสั่งการไปจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากรในประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ

อย่างไรก็ตาม ยังจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบความถูกต้องของผลงานที่ GenAI ผลิตขึ้น เนื่องจาก GenAI สามารถสร้างข้อมูลที่ผิดพลาดโดยไม่มีข้อมูลอ้างอิง และยังพบความผิดพลาดด้านการแปลภาษา เนื่องจาก ความสามารถในการแปลภาษาของ GenAI ขึ้นอยู่กับปริมาณข้อมูลตั้งต้นที่ใช้ฝึกฝน GenAI นั้น ๆ ดังนั้น หากเป็นภาษาที่ไม่มีการใช้แพร่หลายนักและ GenAI ยังไม่มีคลังข้อมูลเพื่อฝึกฝนภาษานั้นอย่างเพียงพอ จะยิ่งเพิ่มความเสี่ยงให้ GenAI แปลภาษาและผลิตข้อมูลในภาษานั้นผิดพลาดมากขึ้น

4. ค่าใช้จ่าย

การคำนวณค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและดำเนินการของระบบ GenAI ในหน่วยงานศุลกากรเป็นสิ่งที่ทำได้ยาก เนื่องจาก GenAI มีหลากหลายประเภทเพื่อการใช้งานรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งมีตั้งแต่การพัฒนาระบบโครงสร้างใหญ่ที่รวบรวมระบบข้อมูลของภาครัฐทั้งหมดดังเช่นในโครงการของสิงคโปร์ จนไปถึงการใช้งาน GenAI แบบเปิดในระดับบุคคลที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย

อย่างไรก็ตาม GenAI เป็นเทคโนโลยีที่สามารถทำงานได้ด้วยฐานข้อมูลของตนเอง (Autonomy) โดยไม่ต้องพึ่งพาฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศองค์กรมากนัก แตกต่างจาก AI ทั่วไปที่จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลองค์กรเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีคุณภาพ ทั้งนี้ GenAI มักถูกติดตั้งเพื่อเป็นเทคโนโลยีสนับสนุนที่สามารถแยกเป็นเอกเทศจากระบบสารสนเทศขององค์กรได้ ในขณะที่ AI ทั่วไปมักจำเป็นต้องผนวกรวมเข้ากับฐานข้อมูลสารสนเทศขององค์กร ซึ่งนำมาซึ่งค่าใช้จ่ายและความยุ่งยากหลายประการ ด้วยเหตุนี้ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง GenAI จึงน้อยกว่าการติดตั้งระบบ AI ทั่วไปมาก

ในปัจจุบัน ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบข้อมูลศุลกากรของ WCO พบว่าหน่วยงานศุลกากรหลายแห่งกำลังเผชิญกับความท้าทายในการขยายการใช้งาน AI (AI Scaling Up) ที่จะต้องขยายการใช้งานจากการทดลองขนาดย่อมไปสู่การใช้งาน AI สำหรับทั้งองค์กร เนื่องจากมีความซับซ้อนในการกำหนดรูปแบบข้อมูลให้สอดคล้องกัน จนไปถึงปัญหาเรื่องคุณภาพของข้อมูลที่ส่งผลให้ AI ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้น GenAI ที่สามารถดำเนินการติดตั้งได้ง่ายกว่า จึงจะสามารถเข้ามาส่งเสริมการทำงานขององค์กรได้ในเวลาที่รวดเร็วกว่าเช่นกัน แต่มีข้อสังเกตว่า GenAI และ AI เป็นเทคโนโลยีที่ทำงานส่งเสริมกัน แต่มีรูปแบบการทำงานและใช้ข้อมูลแตกต่างกัน หน่วยงานศุลกากรจึงควรวางแผนยุทธศาสตร์ด้านข้อมูลที่แตกต่างกันสำหรับ GenAI และ AI ตามไปด้วย เพื่อให้เทคโนโลยีทั้งสองสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมกันได้ดี



อ้างอิง

- Altana. "Altana and Dataminr form Partnership to Bring AI-powered, Real-time Alerting to the Altana Atlas." <https://altana.ai/resources/altana-and-dataminr-form-partnership-to-bring-ai-powered>. Accessed 22 August 2024.
- WCO. "Research & Policy Note on Generative Artificial Intelligence for Customs." https://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/research/papers/researchpolicynote_genai_en_06122023.pdf. Accessed 15 August 2024.



ความท้าทายที่เกิดจาก ปัญญาประดิษฐ์ช่วยสร้าง (GenAI) ต่อบุคลากร

เทคโนโลยี GenAI เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดการพลิกผัน (Disruptive Technology) ที่เข้ามาเปลี่ยนวิถีชีวิตประจำวันของมนุษย์ และสร้างผลกระทบทั้งแง่บวกและลบในวงกว้าง โดยสามารถสร้างโอกาสในการพัฒนางานบุคลากรหลายประการดังที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น แต่ GenAI ก็ยังสามารถสร้างความท้าทายต่อหน่วยงานบุคลากรในหลายด้าน โดยสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังต่อไปนี้

1. ผลกระทบของ GenAI ต่อเจ้าหน้าที่

GenAI จะเข้ามาเปลี่ยนวิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่บุคลากร ผู้บริหารองค์กรจึงควรมีมุมมองที่ทันต่อเหตุการณ์เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่และ GenAI โดยในระดับองค์กร GenAI จะเข้ามาช่วยเหลือหรือปฏิบัติงานบางอย่างแทนเจ้าหน้าที่ เช่น งานด้านการสื่อสาร การวิเคราะห์ข้อมูล การแปล เจ้าหน้าที่ในบางตำแหน่งจึงจะมี GenAI เป็นผู้ช่วยซึ่งปฏิบัติงานบางอย่างแทนที่มนุษย์ ยกตัวอย่างเช่น เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ร่างบทความประชาสัมพันธ์ขององค์กร อาจใช้ GenAI เพื่อช่วยร่างบทความตั้งต้นและมาขัดเกลาบทความต่ออีกขั้นหนึ่ง นอกจากนี้ GenAI ยังสามารถกระจายความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่ได้มากขึ้น จากเดิมที่เป็นความสามารถที่จำกัดอยู่เฉพาะผู้เชี่ยวชาญหรือนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล จึงถือเป็นการส่งเสริมและขยายขีดความสามารถของบุคลากร ทั้งนี้ การนำ GenAI มาปรับใช้ในองค์กรต้องเกิดขึ้นพร้อมกับการปรับปรุงนโยบายด้านการเข้าถึงข้อมูลในหน่วยงานด้วย

ในระดับบุคคล การเข้ามาของ GenAI อาจทำให้เกิด**ภาวะการพึ่งพาหรือการไม่เชื่อใจเทคโนโลยีแบบสุดโต่ง** กล่าวคือ เจ้าหน้าที่บางรายอาจพึ่งพาและให้คุณค่ากับผลงานของ GenAI มากจนเกินไป เนื่องจากเชื่อในระบบและกระบวนการคำนวณของ AI อย่างไม่มีข้อโต้แย้ง ในขณะที่เจ้าหน้าที่อีกกลุ่มหนึ่งอาจไม่ยอมรับผลงานของ GenAI และหวาดระแวงการทำงานของ GenAI ด้วยเหตุนี้ หน่วยงานที่วางแผนจะใช้ GenAI จึงต้องให้ความสำคัญกับการบ่มเพาะทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) ให้แก่เจ้าหน้าที่ด้วย โดยนอกเหนือจากความจำเป็นที่เจ้าหน้าที่ต้องสามารถตรวจสอบข้อมูลที่เกิดจากภาวะประสาทหลอนของ GenAI แล้ว **เจ้าหน้าที่ยังต้องมีทักษะที่จะเพิ่มคุณค่าหรือปรับปรุงผลงานของ GenAI ได้ด้วย**

เจ้าหน้าที่จึงต้องเรียนรู้ที่จะเชื่อใจและตั้งข้อสงสัยต่อ GenAI อย่างเหมาะสม ซึ่งหากเจ้าหน้าที่สามารถสร้างทักษะนี้ได้ จะส่งผลดีกับองค์กรทั้งในด้านการทำงานกับ GenAI และในด้านการวางแผนนโยบาย/ยุทธศาสตร์ขององค์กรในภาพรวมต่อไปด้วย ซึ่งจะช่วยยกระดับให้บุคลากรกลายเป็นที่ปรึกษาด้านข้อมูลของรัฐตามแผนที่ระบุไว้ในยุทธศาสตร์ด้านข้อมูลของ WCO (WCO Data Strategy) อย่างไรก็ดีตาม ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ขั้นสูงเช่นนี้เป็นสิ่งที่ทุกหน่วยงานล้วนตามหาในตัวบุคลากร แต่หลายหน่วยงานยังคงไม่มีแนวทางในการเสริมทักษะนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างเป็นทางการ

การใช้ GenAI ในหน่วยงานศุลกากรจะช่วยส่งเสริมความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ในทุกระดับ แต่เทคโนโลยีนี้จะมีประโยชน์สูงสุดหากเจ้าหน้าที่มีคุณสมบัติบางประการอยู่แล้ว เช่น ความสามารถในเชิงสถิติ ความสามารถทางภาษาในการตั้งคำถามหรือให้คำสั่งที่กระชับและมีประสิทธิภาพต่อ GenAI และความคิดเชิงวิพากษ์ในการเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงผลงานของ GenAI ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้ต้องได้รับการบ่มเพาะด้วยการฝึกอบรมเฉพาะทางร่วมกับการมีสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งเสริมการพัฒนา

2. ความเสี่ยงจากทำงานร่วมกับ GenAI

GenAI เป็นเทคโนโลยีที่มีการใช้อย่างแพร่หลาย จึงเป็นไปได้อย่างยิ่งที่จะมีเจ้าหน้าที่ศุลกากรใช้บริการของ GenAI ช่วยเหลือการทำงานแล้ว ซึ่งหลายประเทศก็กำลังมีโครงการสร้าง GenAI ในฐานะข้อมูลระดับชาติ (Sovereign GenAI) ที่ใช้ข้อมูลและอยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐ ซึ่งจะมีความเหมาะสมต่อการทำงานของหน่วยงานรัฐ ดังเช่นหน่วยงานศุลกากร แต่ในขณะนี้ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มักใช้ GenAI แบบเปิดที่สามารถเข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เช่น ChatGPT ซึ่งการใช้งานเช่นนี้สร้างความเสี่ยงให้แก่องค์กรใน 2 แง่มุมหลัก ๆ คือ

- **การเปิดเผยความลับทางราชการ (Confidentiality Breach)**

GenAI เป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นโดยบริษัทเอกชนที่อาศัยเอาประสบการณ์และข้อมูลจากผู้ใช้งานมาช่วยปรับปรุงการทำงานของ GenAI ไปเรื่อย ๆ โดยบริษัทตั้งคำถามให้มีการเผยแพร่เนื้อหาที่มีความรุนแรง ผิดกฎหมาย และเนื้อหาที่ส่งเสริมความเกลียดชังและอคติต่อชนชั้นและเชื้อชาติ และตั้งคำถามให้ GenAI เรียนรู้จากผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งาน โดยสามารถแก้ไขรูปไวยากรณ์ การใช้คำ การจัดประโยคให้มีความเป็นธรรมชาติมากขึ้นเรื่อย ๆ ดังนั้น บทสนทนาระหว่างผู้ใช้งานและ GenAI จึงเป็นวัตถุดิบสำคัญต่อการพัฒนา GenAI นั้นเอง จึงมีความเสี่ยงที่บริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับที่ผู้ใช้งานเปิดเผยให้ GenAI ทราบ เพื่อสร้างผลงานต่าง ๆ ตามคำสั่ง เช่น การที่เจ้าหน้าที่ศุลกากรแลกเปลี่ยนข้อมูลความลับของการตรวจยึดหนึ่งเพื่อให้ GenAI สืบหาข้อมูลที่คล้ายกันและสรุปเป็นรายงานการสืบสวนให้ตน ซึ่งในปัจจุบัน ยังไม่มีการรับประกันจากบริษัทในเรื่องการปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ใช้งานแต่อย่างใด การใช้งาน GenAI เช่นนี้จึงเสี่ยงที่จะเป็นการเปิดเผยความลับทางราชการโดยไม่เจตนา

- **การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของเอกสาร**

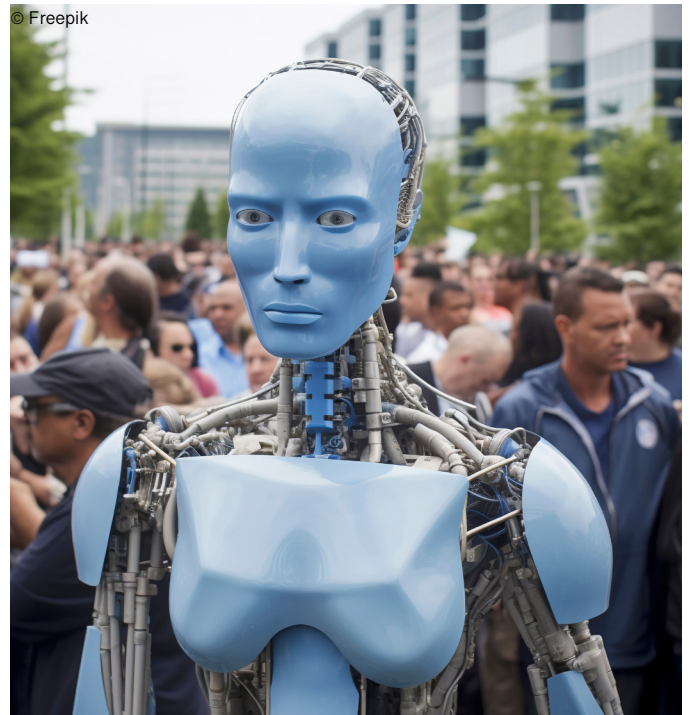
ผู้ใช้งานสามารถเปิดเผยเอกสารของตนเองเพื่อให้ GenAI ช่วยอ่านและสรุปประเด็นสำคัญของเอกสารนั้นได้ ซึ่งเป็นหนึ่งในรูปแบบการทำงานที่เป็นที่นิยมมาก ทั้งนี้เจ้าหน้าที่บุคลากรที่ต้องการใช้บริการนี้ควรพึงระวังว่า **การเปิดเผยเอกสารราชการให้แก่ GenAI นั้นเป็นเสมือนการถ่ายโอนให้เอกสารนั้นเป็นทรัพย์สินหนึ่งของบริษัทผู้พัฒนา** ซึ่งบริษัทนี้สามารถนำข้อมูลในเอกสารไปฝึกฝนระบบ GenAI รวมไปถึงนำข้อมูลไปใช้ในจุดประสงค์เพื่อการพาณิชย์อื่น ๆ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ใช้งาน การเปิดเผยข้อมูลเอกสารเช่นนี้จึงเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของเอกสาร

ความเสี่ยงทั้งสองประการข้างต้นมิใช่ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ หากแต่เป็นความเสี่ยงที่ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไปต้องพึงระมัดระวังอยู่แล้ว โดยเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามากขึ้นนั้นได้เพิ่มระดับความเสี่ยงนั้นขึ้นไปอีก ทั้งนี้ หน่วยงานบุคลากรควรรับมือกับความเสี่ยงนี้ด้วยการฝึกอบรม สร้างความตระหนักรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ แทนที่จะกำหนดระเบียบและข้อห้ามไม่ให้เจ้าหน้าที่ใช้บริการ GenAI เป็นเหมือนการห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ปรับตัวไปกับเทคโนโลยีซึ่งไม่เป็นผลดีต่อองค์กรในระยะยาว

การสร้าง GenAI ในฐานข้อมูลระดับชาติ (Sovereign GenAI) สามารถแก้ไขความเสี่ยงในการเปิดเผยความลับทางราชการและการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาเนื่องจากเป็นระบบที่ได้รับการควบคุมโดยหน่วยงานรัฐทั้งหมด แต่ความท้าทายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อจำกัดของ GenAI ที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น ทั้งในเรื่องของการไม่สามารถอธิบายที่มาของผลลัพธ์ได้ อคติและภาวะประสาทหลอนของ GenAI และการไม่สามารถผลิตผลลัพธ์ซ้ำ จะยังคงเกิดขึ้นซึ่งอาจทำให้เกิดผลกระทบแง่ลบได้มากมาย เช่น การวิเคราะห์ตัวเลือกนโยบายผิดพลาด การสนับสนุนทางเทคนิคที่ไม่ตรงจุด ความเสื่อมเสียชื่อเสียงขององค์กร และผลการสืบสวนของบุคลากรที่ไม่ได้รับการยอมรับในชั้นศาล

ดังที่ได้กล่าวไปแล้วว่า GenAI เป็นเทคโนโลยีที่เจ้าหน้าที่จำนวนมากสามารถเข้าถึงได้ แตกต่างจาก AI แบบทั่วไปที่มีเจ้าหน้าที่ส่วนน้อยเท่านั้นที่มีความสามารถเฉพาะทางในการใช้งาน นโยบายการรับมือขององค์กรต่อ GenAI และ AI แบบทั่วไป จึงมีความแตกต่างกันเป็นอย่างมาก ในการนี้ WCO ได้เน้นความสำคัญของการสร้างแนวทางระดับชาติด้านการใช้ GenAI เพื่อให้เกิดความตระหนักเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล และสนับสนุนให้หน่วยงานบุคลากรฝึกฝนให้เจ้าหน้าที่ของตนสามารถใช้ GenAI ได้อย่างเหมาะสม

© Freepik



3. การสร้างคลังข้อมูล เพื่อฝึกฝน GenAI แบบเฉพาะทาง

GenAI ได้เข้ามาเปลี่ยนภูมิทัศน์ทางดิจิทัลให้หน่วยงานรัฐเปลี่ยนความสนใจจากเดิมที่เน้นไปที่การเลือกอัลกอริทึมที่เหมาะสมต่อการจัดการและประมวลผลข้อมูลขององค์กร มาสู่การเน้นที่การสร้างคลังข้อมูลเพื่อการฝึกฝน GenAI (Training Corpus) เนื่องจากประสิทธิภาพการทำงานของ GenAI ขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูลที่เหมาะสมต่อวัตถุประสงค์เฉพาะทางต่าง ๆ คลังข้อมูลนี้จึงต้องสอดคล้องกับภารกิจและแนวนโยบายที่สำคัญขององค์กร

ยกตัวอย่างการสร้างคลังข้อมูลเพื่อฝึกฝน GenAI ให้มีความสามารถจำแนกพิศุการ ต้องมีข้อมูลของระบบฮาร์โมนิซ (Harmonized System: HS) เอกสารทางกฎหมาย คำวินิจฉัย เอกสารภายในของกรณีการจำแนกพิศุการที่มีความซับซ้อน และประวัติการฉ้อฉลที่เกี่ยวข้องกับพิศุการ แต่ข้อมูลเหล่านี้อาจไม่เพียงพอ เนื่องจาก GenAI จะไม่สามารถจำแนกพิศุการได้เองจากข้อมูลทางกฎหมายเท่านั้น แต่ต้องมีข้อมูลของสินค้าจากใบขนสินค้าร่วมด้วย เพื่อขยายขอบเขตให้ GenAI ฝึกฝนเปรียบเทียบข้อมูลพิศุการสินค้าตามระเบียบ กับลักษณะของสินค้าที่สำแดงมาในใบขนสินค้า ซึ่งในช่วงแรกเริ่มของการฝึกฝน GenAI จะจำแนกพิศุการสินค้าผิดพลาดบ่อยครั้ง จึงจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่คอยป้อนข้อมูลที่ถูกต้องกลับไปให้เกิดการเรียนรู้แบบซ้ำ ๆ จนกระทั่ง GenAI สามารถจำแนกพิศุการได้อย่างแม่นยำ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎการจำแนกพิศุการสินค้า ย่อมสร้างความยุ่งยาก เนื่องจาก GenAI ได้รับการฝึกฝนกับข้อมูลชุดเก่าไปแล้ว จึงต้องเริ่มการฝึกฝนในส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงนั้นใหม่อีกครั้ง

© Pikaso, AI Generated



การฝึกฝน GenAI ให้มีความสามารถเฉพาะทางหรือ กระบวนการ Fine-tuning เป็นบริการที่บริษัทเอกชนผู้พัฒนาระบบ GenAI เสนอให้ผู้ใช้งาน โดยมีการฝึกฝนให้ GenAI มีความสามารถทางกฎหมายตามความต้องการของบริษัทกฎหมาย หรือการฝึกฝนให้ GenAI เข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทนั้น ๆ เพื่อให้ช่วยเหลือการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้ดี โดยการฝึกความสามารถเฉพาะทางเช่นนี้ใช้เวลาและความซับซ้อนน้อยกว่าการฝึก GenAI ในช่วงเริ่มแรก หากระบบมีข้อมูลและผ่านการฝึกตั้งต้นมาอย่างดีอยู่แล้ว และมีความยืดหยุ่นมากขึ้น ทำให้ระบบสามารถปรับตามข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในระดับชาติ GenAI ได้เปลี่ยนความสนใจของรัฐจากอัลกอริทึมมาเป็นการสรรหาลังข้อมูลที่เหมาะสม โดยสำหรับ AI ทั่วไป สามารถใช้ข้อมูลในฐานข้อมูลดั้งเดิมขององค์กรซึ่งไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย แต่สำหรับ GenAI ต้องใช้คลังข้อมูลที่รวบรวมทั้งข้อมูลภายในองค์กร ข้อมูลในสาขาที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งาน การพัฒนา GenAI จึงต้องเกิดขึ้นพร้อมกับการลงทุนในด้านข้อมูล

ในระดับระหว่างประเทศ ควรให้ความสำคัญกับคลังข้อมูลสำหรับการฝึกฝน GenAI ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ การเมือง และปรัชญาความคิด เนื่องจากคลังข้อมูลเหล่านี้จะมีผลต่อการสร้างวิธีการคิดหรืออุปนิสัย และความเข้าใจต่าง ๆ ของ GenAI เช่น หากคลังข้อมูลนี้เต็มไปด้วยข้อมูลที่ส่งเสริมความเกลียดชัง การแบ่งแยกไปจนถึง การยกเอาความคิดหรือปรัชญาการเมืองสุดโต่งเป็นที่ตั้ง จะทำให้ GenAI คึกคะนองและผลิตความคิดเหล่านั้นซ้ำจนนำไปสร้างผลลัพธ์ที่สุดโต่งให้แก่ผู้ใช้งาน ซึ่งสามารถนำมาซึ่งหายนะแก่มวลมนุษยชาติได้ในท้ายที่สุด คลังข้อมูลเพื่อการฝึกฝน GenAI จึงควรเป็นประเด็นที่ได้รับการถกเถียงและตรวจสอบในระดับระหว่างประเทศ เพื่อควบคุมการใช้งานและผลลัพธ์ของ GenAI ในระดับหนึ่ง

ข้อสรุป

ถึงแม้ว่า GenAI จะสามารถสร้างประโยชน์ให้แก่สังคมและหน่วยงานศุลกากรได้หลายทาง และเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานศุลกากรเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-driven Organization) โดยสามารถนำไปปรับใช้กับภารกิจต่าง ๆ ของศุลกากรได้ เช่น การใช้เพื่อการจัดการข้อมูลใบขนสินค้าเพื่ออำนวยความสะดวกระหว่างการตรวจปล่อย การใช้เพื่อเสริมประสิทธิภาพของระบบบริหารความเสี่ยง การใช้เพื่อการสืบหาข้อมูลข่าวกรอง เพื่อสกัดกั้นการขนส่งสินค้าผิดกฎหมายและเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินคดี การใช้งานเพื่อส่งเสริมหุ้นส่วนความสัมพันธ์กับภาคธุรกิจ (Customs- Business Partnership) ในการบริการ จำแนกพิกัดอัตราศุลกากร พิธีการศุลกากร และการจัดเก็บภาษีอากร ไปจนถึงการใช้งานเพื่อจัดการกับข้อมูลจำนวนมากของสินค้าการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce)

ทั้งนี้ การใช้งาน GenAI ก็ยังสามารถนำมาซึ่งความล้มเหลวและความเสียหายในวงกว้างด้วยเช่นกัน เนื่องจากการทำงานยังไม่มีเสถียรภาพมากพอที่จะเป็นเครื่องมือการทำงานหลัก และสามารถสร้างผลงานจากข้อมูลเท็จและมีอคติ เจ้าหน้าที่ศุลกากรจึงต้องมีความรู้และทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ในการตัดสินใจว่าจะใช้ความช่วยเหลือจาก GenAI อย่างไรและเมื่อใด โดยต้องมีความเข้าใจในขีดความสามารถและข้อจำกัดของเทคโนโลยีนี้ และจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าในประเด็นเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง โดยหน่วยงานศุลกากรควรติดตามและแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติในการใช้งาน GenAI และการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้พร้อมรับมือกับ GenAI อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีนี้ได้อย่างเหมาะสม

อ้างอิง

WCO. "Research & Policy Note on Generative Artificial Intelligence for Customs."

https://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/research/papers/research_policynote_genai_en_06122023.pdf. Accessed 15 August 2024



อิตาลีตรวจยึดชิ้นส่วนโดรนจากจีนซึ่งดัดแปลงให้เหมือนเป็นชิ้นส่วนกังหันลม บนเรือขนส่งสินค้าปลายทางลิเบีย



เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2567 (2024) หน่วยความมั่นคงทางการเงินของสาธารณรัฐอิตาลี (Guardia di Finanza) รายงานผลการตรวจยึดชิ้นส่วนอากาศยานไร้คนขับ/โดรน (Unmanned Aerial Vehicle: UAV) ที่มีต้นทางจากสาธารณรัฐประชาชนจีน ซุกซ่อนในตู้คอนเทนเนอร์บนเรือขนส่งสินค้า MSC Arina ซึ่งมีปลายทางที่สาธารณรัฐสังคมนิยมประชาชนอาหรับลิเบีย

ในการนี้ ศุลกากรอิตาลีได้รับข้อมูลข่าวกรองจากหน่วยงานของสหรัฐอเมริกาให้เฝ้าระวังตู้คอนเทนเนอร์ต้องสงสัย 6 ตู้ บนเรือลำดังกล่าว จึงได้ดำเนินการเปิดตรวจตู้คอนเทนเนอร์ ณ ท่าเรือ Gioia Tauro ตั้งแต่วันที่ต้นเดือนกรกฎาคม 2567 (2024) โดยพบว่าเป็นตู้คอนเทนเนอร์ที่สำแดงว่าเป็นชิ้นส่วนกังหันลมเพื่อผลิตกระแสไฟฟ้า แต่กลับพบว่ามีชิ้นส่วนต้องสงสัยปะปนอยู่ใน 3 ตู้คอนเทนเนอร์ โดยสรุปว่าสินค้าเหล่านี้คือชิ้นส่วนของโดรนที่จงใจผลิตมาเพื่อให้ลักษณะใบพัดคล้ายกับชิ้นส่วนกังหันลม

เจ้าหน้าที่รายงานว่าโดรนเหล่านี้ คือ โดรนรุ่น Wing Loong-2 ที่ผลิตโดยบริษัท Chengdu Aircraft Industry Group ของจีน มีคุณสมบัติคล้ายโดรน MQ-9 Reaper ที่ผลิตโดยสหรัฐอเมริกา โดยชิ้นส่วนที่ตรวจยึดได้มีน้ำหนักรวมมากกว่า 3 ตัน ความยาวมากกว่า 32 ฟุต และมีระยะระหว่างปีก (Wingspan) มากกว่า 65 ฟุต สันนิษฐานว่าจะถูกส่งเพื่อเป็นอาวุธแก่กลุ่มติดอาวุธของนายพล Khalifa Haftar บริเวณเมือง Benghazi ทั้งนี้ องค์การสหประชาชาติ (UN) เคยรายงานว่าพบการใช้โดรนรุ่น Wing Loong-2 ของกลุ่มนี้มาแล้วตั้งแต่ปี 2562 (2019)

ลิเบียตั้งอยู่ทางเหนือสุดของทวีปแอฟริกาอันอุดมไปด้วยทรัพยากรน้ำมัน แต่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตรการซื้อขายอาวุธ (Arms Embargo) ของ UN มาตั้งแต่ปี 2554 (2011) นับตั้งแต่การเกิดสงครามกลางเมืองเพื่อช่วงชิงอำนาจหลังจากที่ Muammar Gaddafi เสียชีวิต โดยนายพล Khalifa Haftar เป็นนายทหารที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับประธานาธิบดี Vladimir Putin แห่งสหพันธรัฐรัสเซีย

อ้างอิง

Brussels Times. "Italian Police Seize Drones Disguised as Wind Turbine Parts on Container Ship." <https://www.brusselstimes.com/Belgium/1182361/italian-police-seize-drones-disguised-as-wind-turbine-parts-on-container-ship>. Accessed 19 August 2024.

Matthew Loh. "China-made Military Drones Similar to the MQ-9 Reaper were Disguised as Wind Turbines in Shipments to Libya: Italian Officials." <https://www.businessinsider.com/china-wing-loong-combat-drone-sent-libya-italy-wind-turbine-2024-7>. Accessed 19 August 2024.



รายงานความเคลื่อนไหว

จากสำนักงานที่ปรึกษาการศุลกากร ณ กรุงบรัสเซลส์

ศุลกากรนอร์เวย์เร่งเสริมขีดความสามารถ หลังเผชิญปัญหา “สินามิโคเคน”



ในปี 2566 (2023) ศุลกากรราชอาณาจักรนอร์เวย์ตรวจยึดสารเสพติด 1,847 ครั้ง ซึ่งเป็นจำนวนมากกว่าการตรวจยึดทั้งหมดในช่วงเวลา 10 ปีก่อนหน้า ในจำนวนนี้เป็นการตรวจยึดโคเคนจำนวนมาก โดยเชื่อว่านอร์เวย์กำลังเผชิญหน้ากับภาวะ “สินามิโคเคน” ที่ผู้ลักลอบขนส่งโคเคนจากภูมิภาคอเมริกาใช้นอร์เวย์เป็นจุดหมายปลายทางของโคเคน เพื่อขนส่งเข้าสู่สหภาพยุโรป (EU)* ต่อไป เนื่องจาก EU ได้เพิ่มมาตรการป้องกันชายแดนและการป้องกันและปราบปรามสารเสพติด และท่าเรือขนาดใหญ่ในราชอาณาจักรเบลเยียมและราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์มีมาตรการป้องกันที่เข้มงวดมากขึ้น

ท่าเรือออสโล (Oslo Port) มีการนำเข้าตู้คอนเทนเนอร์หลายพันตู้ โดยส่วนใหญ่บรรจุกล้วยที่ส่งออกมาจากสาธารณรัฐเอกวาดอร์และสาธารณรัฐคอสตาริกา ซึ่งเป็นประเทศที่มีขบวนการค้าสารเสพติดขนาดใหญ่ อย่างไรก็ตาม ศุลกากรนอร์เวย์กำลังประสบปัญหาการขาดแคลนเจ้าหน้าที่และมีเครื่องเอกซเรย์แบบเคลื่อนที่ได้ (Mobile X-Ray Scanner) เพียงเครื่องเดียวสำหรับใช้ตรวจสอบในท่าเรือ 3 แห่ง

ในเดือนมีนาคม 2566 (2023) มีการตรวจยึดโคเคนจำนวน 800 กิโลกรัมได้ในโกดังเก็บกล้วยในเขต Groruddalen บริเวณชานเมืองของกรุงออสโล และต่อมาอีกไม่กี่อาทิตย์ก็สามารถตรวจยึดโคเคนได้อีก 900 กิโลกรัม และอีก 600 กิโลกรัมในสถานที่เดิม ทำให้พบการลักลอบขนส่งโคเคนมายังโกดังดังกล่าวจำนวนมากกว่า 2 ตัน และในเดือนเมษายน 2566 (2023) เจ้าหน้าที่ศุลกากรนอร์เวย์พบโคเคน 150 กิโลกรัมอยู่ใต้ท้องเรือบรรทุกสินค้าจากสหพันธ์สาธารณรัฐบราซิล ซึ่งผู้กระทำความผิดวางแผนที่จะใช้หนักประดาน้ำเข้าไปนำสารเสพติดออกมาก่อนที่เรือจะเทียบท่า



รายงานความเคลื่อนไหว

จากสำนักงานที่ปรึกษาการศุลกากร ณ กรุงบรัสเซลส์

นอกจากนี้ นอร์เวย์ยังมีความเสี่ยงต่อสารเสพติดที่ควบคุมโดยกลุ่มอำนาจพลในราชอาณาจักรสวีเดน ซึ่งเป็นประเทศเพื่อนบ้านที่กำลังประสบปัญหาสารเสพติดและความรุนแรงของกลุ่มอำนาจพลอย่างหนัก โดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรนอร์เวย์รายงานว่าในระหว่างการตรวจยึดในเดือนมีนาคม 2566 (2023) พบว่ามีชายชาวสวีเดน 6 คน ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับกับกลุ่มอาชญากรรม Foxtrot ในนอร์เวย์คอยสังเกตการณ์อยู่ และที่ตั้งของท่าเรือออสโลอยู่ติดกับพื้นที่ป่าเทือกเขาที่บุคคลภายนอกสามารถฝ่าฝืนเหตุการณ์เคลื่อนไหวนของตู้คอนเทนเนอร์ในท่าเรือได้อย่างง่ายดาย

ในปัจจุบัน ศุลกากรนอร์เวย์เน้นการป้องกันและปราบปรามสารเสพติดด้วยการใช้ข้อมูลข่าวกรอง แต่ก็ไม่สามารถควบคุมตู้คอนเทนเนอร์ได้อย่างเต็มที่เนื่องจากมีตู้คอนเทนเนอร์จำนวนมากและไม่มีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ตรวจสอบเพียงพอ โดยรัฐบาลนอร์เวย์เพิ่มเงินงบประมาณเพื่อการเสริมขีดความสามารถทางศุลกากรแล้วมากกว่า 118 ล้านโครนเนอร์ หรือประมาณ 10 ล้านยูโร และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มงบประมาณอีกในปี 2568 (2025)

*ราชอาณาจักรนอร์เวย์มิได้เป็นสมาชิก EU แต่เป็นสมาชิกของสมาคมการค้าเสรียุโรป (EFTA) และเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)

อ้างอิง

Miranda Bryant. "Norway's border guards on front line in battle against 'cocaine tsunami'." The Guardian.

<https://www.theguardian.com/world/article/2024/aug/25/norways-border-guards-on-front-line-in-battle-against-cocaine-tsunami>. Accessed 27 August 2024.



รายงานความเคลื่อนไหว

จากสำนักงานที่ปรึกษาการศุลกากร ณ กรุงบรัสเซลส์

สหราชอาณาจักรตรวจยึดกัญชาได้บ่อยครั้ง จากผู้โดยสารที่เดินทางมาจากประเทศไทย



เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2567 (2024) สำนักงานต่อต้านอาชญากรรมแห่งสหราชอาณาจักร (National Crime Agency: NCA) รายงานว่าพบการลักลอบขนกัญชาในกระเป๋าสัมภาระ ณ ท่าอากาศยานในสหราชอาณาจักร (United Kingdom: UK) เพิ่มขึ้นสามเท่าตัวในเวลาน้อยกว่า 1 ปี โดยในปี 2567 (2024) มีการตรวจยึดกัญชาได้แล้วประมาณ 15 ตัน จากผู้ต้องหา 378 ราย เทียบกับปริมาณที่ตรวจยึดได้ 5 ตันในปี 2566 (2023) จากผู้ต้องหา 136 ราย และตรวจยึดได้เพียง 2 ตัน ในปี 2565 (2022)

ในการนี้ NCA ได้คาดการณ์ว่าสาเหตุของเหตุการณ์ดังกล่าว คือ การผลิตกัญชาที่มากเกินไป (Overproduction) ในประเทศที่สามารถบริโภคและจำหน่ายกัญชาได้อย่างถูกกฎหมาย และการมีช่องทางสร้างกำไรจากการลักลอบค้ากัญชาใน UK เพิ่มขึ้น โดยมีการตรวจยึดครั้งใหญ่เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2567 (2024) ณ ท่าอากาศยาน Birmingham ซึ่งเจ้าหน้าที่พบกัญชา 510 กิโลกรัมในกระเป๋าสัมภาระ 28 ใบของผู้โดยสาร 11 รายที่เดินทางมาจากประเทศไทย ผ่านกรุงปารีส

ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ NCA รายงานว่าผู้ต้องหาในปี 2567 (2024) จำนวน 184 ราย (มากกว่าร้อยละ 50 ของผู้ต้องหาทั้งหมด) เป็นผู้เดินทางมาจากประเทศไทย นอกจากนั้น 75 ราย เดินทางมาจากแคนาดา และอีก 47 ราย เดินทางมาจากสหรัฐอเมริกา โดยพบเบาะแสว่าผู้ขนส่งสารเสพติดเหล่านี้จะได้รับค่าตอบแทนจากเครือข่ายกลุ่มอาชญากรและอันธพาลมากถึง 10,000 ปอนด์ (ประมาณ 450,000 บาท) ต่อครั้ง และถูกหลอกให้เชื่อว่าเป็นความผิดไม่ร้ายแรงที่มีโทษเพียงการเสียค่าปรับเท่านั้น ทั้งที่ในความเป็นจริงแล้ว ถือเป็นคดีความร้ายแรงที่สามารถต้องโทษจำคุกได้มากถึง 14 ปี

อ้างอิง

PM Media. "Amount of Cannabis Seized at UK Airports Triples in Less than a Year." The Guardian.

<https://www.theguardian.com/society/article/2024/aug/28/amount-cannabis-seized-uk-airports-triples-national-crime-agency>. Accessed 2 August 2024.



รายงานความเคลื่อนไหว

จากสำนักงานที่ปรึกษาการศุลกากร ณ กรุงบรัสเซลส์

นิวซีแลนด์ร่วมมือกับออสเตรเลียตรวจยึดสารเสพติดมูลค่า 101 ล้านดอลลาร์สหรัฐ



หน่วยงานตำรวจและศุลกากรนิวซีแลนด์ร่วมมือกับหน่วยงานของเครือรัฐออสเตรเลียในปฏิบัติการ Taskforce Vitreus ระหว่างวันที่ 19 สิงหาคม ถึง 23 สิงหาคม 2567 (2024) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อทำลายกลุ่มอาชญากรรมที่ลักลอบขนส่งสารเสพติดไปมาระหว่างทั้งสองประเทศ (Trans-Tasman Region) โดยสามารถจับกุมผู้ต้องหาได้ 190 ราย และตรวจยึดสารเสพติดมูลค่ารวม 101 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ภายในระยะเวลาอันสั้น

ปฏิบัติการ Taskforce Vitreus คือ การตั้งคณะทำงานพิเศษเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวกรองระหว่างหน่วยงานของทั้งสองประเทศ และดำเนินการสืบสวนในเวลาไล่เลี่ยกัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในอีกประเทศหนึ่งสามารถสกัดกั้นสารเสพติดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยตั้งเป้าหมายไปที่อาชญากรรายใหญ่มากกว่าการลักลอบของผู้ซื้อและผู้ขายรายย่อย ในการนี้ มีการดำเนินคดีทั้งสิ้น 179 คดี อีกทั้งสามารถตรวจยึดเมทแอมเฟตามีน (Methamphetamine) ได้มากกว่า 4 กิโลกรัม ยาซูโดอีเฟดรีน (Pseudoephedrine) ซึ่งเป็นสารตั้งต้นของเมทแอมเฟตามีน 25 กิโลกรัม โคเคนมากกว่า 100 กรัม และสารเสพติดร้ายแรงประเภทอื่น ๆ

ทั้งนี้ ในช่วงต้นเดือนสิงหาคม 2567 (2024) ได้มีความร่วมมือในลักษณะเดียวกันมาแล้วในชื่อปฏิบัติการ Taskforce Morpheus ซึ่งเน้นไปที่การสกัดกั้นอาชญากรรมและการลักลอบขนส่งสินค้าผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มอันธพาลจักรยานยนต์ (Motorcycle Gang) ซึ่งมีแนวโน้มว่านิวซีแลนด์และออสเตรเลียจะปฏิบัติการร่วมกันในลักษณะนี้เพิ่มขึ้นอีกในอนาคต

อ้างอิง

NZ Herald. "New Zealand Police, Customs Seize \$101m Worth of Drugs in Trans-Tasman Operation."

<https://www.nzherald.co.nz/nz/new-zealand-police-customs-seize-100m-worth-of-drugs-in-trans-tasman-operation/IOHVCDH665GCXEODR7EAXX7S2A/>. Accessed 30 August 2024.



ข่าวกิจกรรมสำนักงาน

พิธีถวายเครื่องราชสักการะและลงนามถวายพระพร ในโอกาส วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2567 นายภิสรค์รัฐ นิลพันธ์ อัครราชทูตที่ปรึกษา (ฝ่ายศุลกากร) รักษาการแทนอัครราชทูต (ฝ่ายศุลกากร) นางสาวณัฐพร โพธิยอต เลขานุการเอก (ฝ่ายศุลกากร) และเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานที่ปรึกษาการศุลกากร ณ กรุงบรัสเซลส์ เข้าร่วมพิธีถวายเครื่องราชสักการะเบื้องหน้าพระบรมฉายาลักษณ์ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง และลงนามถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง 12 สิงหาคม 2567 โดยมีนางกาญจนา ภัทรโชค เอกอัครราชทูต ณ กรุงบรัสเซลส์ เป็นผู้แทนถวายเครื่องราชสักการะและเปิดกรวยดอกไม้ธูปเทียนแพ



ข่าวกิจกรรมสำนักงาน

งาน Amazing Thailand Networking Reception

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2567 นายภิสวรรค์รัฐ นิลพันธ์ อัครราชทูตที่ปรึกษา (ฝ่ายศิลปกรรม) และ นางสาว ณัฐพร โพธิ์ยอด เลขานุการเอก (ฝ่ายศิลปกรรม) เข้าร่วมงาน Amazing Thailand Networking Reception ซึ่งจัดโดย สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงบรัสเซลส์ และได้รับความร่วมมือจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยและสร้างเครือข่ายกับผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบินในเบลเยียม โดยมีนางกาญจนา ภัทรโชค เอกอัครราชทูต ณ กรุงบรัสเซลส์ เป็นประธาน ณ ทำเนียบเอกอัครราชทูต ณ กรุงบรัสเซลส์

ภายในงาน คณะทูตานุทูตและคู่สมรส ผู้แทนหน่วยงานสหภาพยุโรป (EU) และแขกผู้มีเกียรติจากองค์กรต่าง ๆ ได้รับความเพลิดเพลินกับนิทรรศการของกลุ่มนาฏศิลป์หุ่นคนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และร่วมกิจกรรมการสาธิตการระบายสีโมเดลหัวโขนขนาดเล็ก การพับกระดาษเป่าผ้า และแสดงโมเดลจิ๋วอาหารไทย และร่วมรับประทานอาหารไทยฝีมือเชฟประจำทำเนียบเอกอัครราชทูต

ในการนี้ Mr. Devendra Singh Tolia ผู้แทนศิลปกรรมอินเดีย และ Ms. NGUYEN Thi Vinh HOAI ผู้แทนศิลปกรรมเวียดนาม ประจำกรุงบรัสเซลส์ ร่วมงานในฐานะแขกของสำนักงานที่ปรึกษาการศิลปกรรม ณ กรุงบรัสเซลส์ด้วย



ข่าวกิจกรรมสำนักงาน

กิจกรรมจิตอาสาเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2567 นางสาวบราลี รัตนปิณฑะ อัครราชทูต (ฝ่ายศุลกากร) นายภิสวรรค์รัฐ นิลพันธ์ อัครราชทูตที่ปรึกษา (ฝ่ายศุลกากร) และนางสาวณัฐพร โพธิยอต เลขานุการเอก (ฝ่ายศุลกากร) เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 12 สิงหาคม 2567 ซึ่งจัดโดยสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงบรัสเซลส์ ร่วมกับสำนักงานทีมประเทศไทยในกรุงบรัสเซลส์ และวัดไทยธรรมาราม เมืองวอเตอร์ลู ประเทศเบลเยียม โดยมีนางกาญจนา ภัทรโชค เอกอัครราชทูต ณ กรุงบรัสเซลส์ เป็นประธาน

ในการนี้ ได้ร่วมกันแจกอาหารไทยให้แก่ผู้สูงอายุและผู้ยากไร้กว่า 50 คน ที่เข้ามารับประทานที่ร้านอาหารเพื่อสังคมขององค์กร RestO & Compagnie เมือง Braine-l'Alleud ประเทศเบลเยียม



ข่าวกิจกรรมสำนักงาน

การประชุมทีมประเทศไทย ณ กรุงออสโล ครั้งที่ 1/2567

เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2567 นางสาวราลี รัตนปิณฑะ อัครราชทูต (ฝ่ายศิลปการ) และนายภิสวรรค์รัฐนิลพันธ์ อัครราชทูตที่ปรึกษา (ฝ่ายศิลปการ) เข้าร่วมการประชุมทีมประเทศไทย ณ กรุงออสโล ครั้งที่ 1/2567 ณ ที่ทำการสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงออสโล ราชอาณาจักรนอร์เวย์ โดยมีนางสาวนิวิติ มานิตกุล เอกอัครราชทูต ณ กรุงออสโล เป็นประธาน

เอกอัครราชทูตได้แจ้งที่ประชุมให้รับทราบและร่วมพิจารณาแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับพัฒนาการความสัมพันธ์และความร่วมมือไทย-นอร์เวย์ และ ไทย-ไอซ์แลนด์ รวมถึงกิจกรรมและแผนงานที่สำคัญของสถานเอกอัครราชทูต และสำนักงานทีมประเทศไทยแห่งต่าง ๆ ตลอดจนแนวทางบูรณาการการดำเนินงานระหว่างกัน

ในการนี้ อัครราชทูต (ฝ่ายศิลปการ) ได้นำเสนอผลการปฏิบัติงานของสำนักงานที่ปรึกษาการศิลปการ ณ กรุงบรัสเซลส์ พร้อมทั้งนำเสนอพัฒนาการที่สำคัญขององค์การศิลปการโลก (WCO) และประเด็นทางศิลปการที่เกี่ยวข้องกับนอร์เวย์





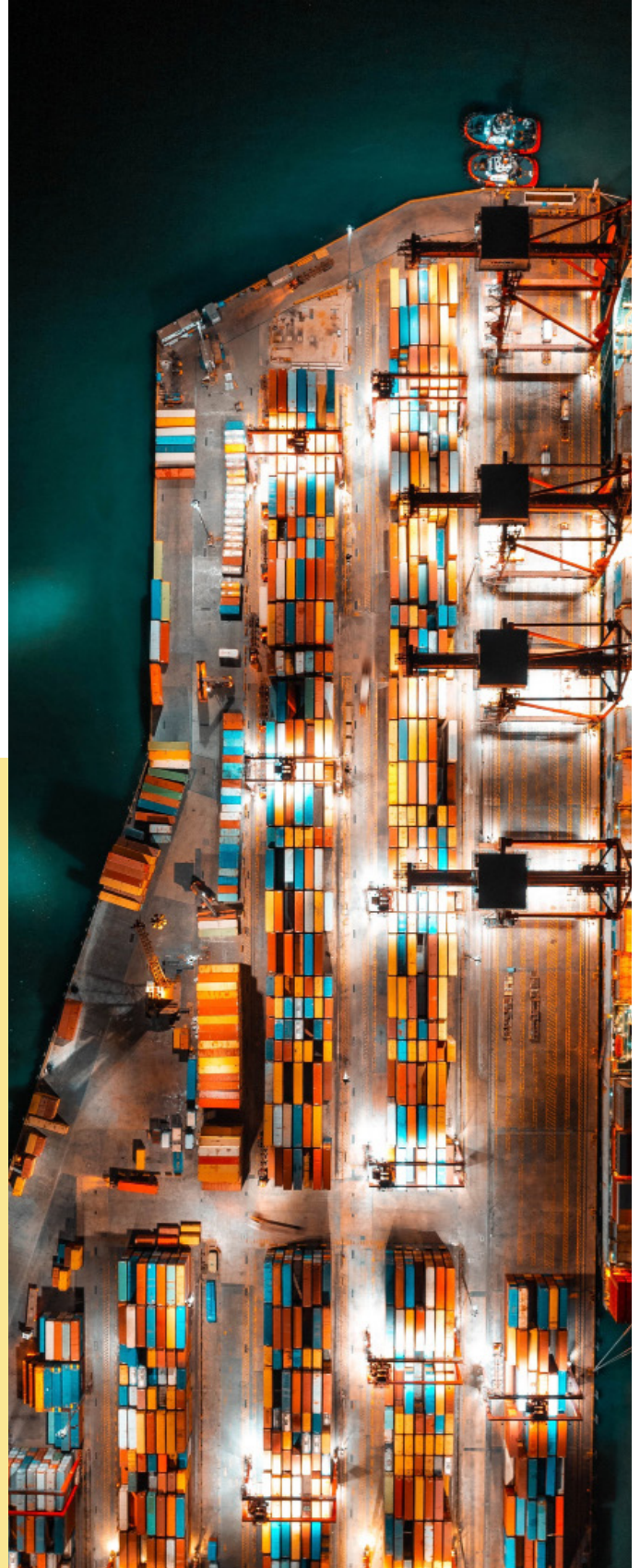
CPMU NEWS

Customs Policy Monitoring Unit

Office of Customs Affairs
Royal Thai Embassy Brussels

Drève du Rembucher 89
1170 Brussels, Belgium
Tel. +32 2 660 57 59

Email: thaicustoms@thaicustoms.be
<http://brussels.customs.go.th>



© Tom Fisk, Pexels