

## คำแนะนำในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อศุลกากร USA เพิ่มการตรวจค้น อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตัวผู้โดยสาร



ตลอดช่วงเดือนมีนาคม 2568 (2025) หน่วยงานศุลกากรและป้องกันพรมแดนสหรัฐอเมริกา (U.S. Customs and Border Protection: CBP) ได้ดำเนินการตรวจค้นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตัวผู้โดยสาร เช่น โทรศัพท์มือถือ แล็ปท็อป และแท็บเล็ต ถี่มากขึ้น ตามนโยบายเพิ่มความเข้มงวดในการตรวจสอบวีซ่าและตรวจคนเข้าเมืองของประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ โดยพบว่าผู้โดยสารที่ได้รับวีซ่าแล้วถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ท่าอากาศยานในสหรัฐอเมริกาแล้วหลายราย เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพบรูปภาพ วิดีโอ และข้อความที่เป็นภัยต่อความมั่นคงของสหรัฐอเมริกา ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้ก่อการร้าย ความรุนแรงในปาเลสไตน์ หรือแม้กระทั่งเนื้อหาการวิพากษ์วิจารณ์ประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์

ทั้งนี้ CBP มีสิทธิตรวจค้นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตัวผู้โดยสารโดยไม่จำเป็นต้องใช้หมายค้นมาโดยตลอด หากมีมูลเหตุต้องสงสัยว่าผู้โดยสารรายนั้นมีความเสี่ยงที่จะเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมและการฉ้อฉลของวีซ่า แต่การตรวจค้นเช่นนี้เกิดขึ้นไม่บ่อยนัก และต้องได้รับการควบคุม/อนุญาตจากผู้จัดการอาวุโสของ CBP ก่อนทุกครั้ง ซึ่งในปี 2567 (2024) ได้ทำการตรวจค้นอุปกรณ์เพียง 47,000 ชิ้น จากผู้โดยสาร 420 ล้านราย แต่ในยุคประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ พบว่าการตรวจค้นมีความถี่มากขึ้น สามารถคาดเดามูลเหตุของการขอตรวจค้นได้ยาก และเสี่ยงที่จะละเมิดเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น (Free Speech) ของผู้โดยสารมากขึ้น โดยมีคำแนะนำแก่บุคคลที่กำลังจะเดินทางไปยังสหรัฐอเมริกาให้เตรียมพร้อมต่อการตรวจค้นและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของตน ดังนี้

1. ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ แต่ควรใส่รหัสปลดล็อคอุปกรณ์ด้วยตนเอง และยกเลิกระบบการปลดล็อคด้วยการจดจำใบหน้า (Face ID) และลายนิ้วมือ เพื่อให้ผู้โดยสารยังคงสามารถรักษาสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้อยู่บ้าง (ในบางกรณี เจ้าหน้าที่สามารถนำอุปกรณ์มาปลดล็อคด้วยใบหน้าและลายนิ้วมือของผู้โดยสารได้ทันที)
2. ไม่ควรลบข้อมูลทั้งหมดออกจากอุปกรณ์ เนื่องจากจะเพิ่มความน่าสงสัย แต่ควรเลือกลบเฉพาะข้อมูลรูปภาพ วิดีโอ และข้อความที่ไม่ต้องการให้บุคคลแปลกหน้าเข้าถึงได้ และควรลบข้อมูลในส่วนการสำรองข้อมูลหลังการลบ หรือ ข้อมูลในกลุ่ม “Recently Deleted” ด้วยเช่นกัน
3. ย้ายข้อมูลบางส่วนไปยังระบบคลาวด์ เจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิตรวจค้นข้อมูลที่อยู่ในหน่วยความจำของอุปกรณ์เท่านั้น (Resident Data on the Device) จึงไม่สามารถตรวจค้นข้อมูลที่เก็บไว้ในระบบคลาวด์ (Cloud) หรือคลังข้อมูลที่ต้องใช้อินเทอร์เน็ตในการเข้าถึง จึงแนะนำให้ย้ายข้อมูลบางส่วนไปยังระบบคลาวด์ เช่น Google Drive หรือ Microsoft One Drive

ถึงแม้ว่าแนวทางการตรวจสอบของ CBP จะคาดเดาได้ยากมากขึ้นในปัจจุบัน แต่ผู้โดยสารที่ได้รับวีซ่าและมีเจตนาในการเข้าเมืองอย่างถูกกฎหมายตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ตามประเภทของวีซ่า รวมไปถึงผู้โดยสารที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมและการก่อการร้าย ไม่ควรตื่นตระหนกต่อมาตรการเหล่านี้ แต่ควรเตรียมพร้อมเพื่อรักษาสิทธิในความเป็นส่วนตัวเท่าที่ทำได้เท่านั้น

#### อ้างอิง

Johana Bhuiyan. “How to protect your phone and data privacy at the US border.” The Guardian.

<https://www.theguardian.com/technology/2025/mar/26/phone-search-privacy-us-border-immigration>.

Accessed 31 March 2025.

Kathleen Wong. “Yes, Border Control Can Go Through Your Phone. Here's What Travelers Should Know.” USA Today.

<https://eu.usatoday.com/story/travel/news/2025/03/21/border-control-phone-search/82594653007/>.

Accessed 31 March 2025.

Photo Courtesy of The Guardian