

## ผู้ให้บริการขนส่งของเร่งด่วนปรับการให้บริการในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19

สำนักงานที่ปรึกษาการศุลกากร ณ กรุงบรัสเซลส์ ได้สืบค้นและตรวจข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (24 มีนาคม 2563) พบว่า สืบเนื่องจากการแพร่ระบาดใหญ่ของไวรัส Covid-19 ทั่วโลก ผู้ให้บริการขนส่งของเร่งด่วนหลายรายเตรียมมาตรการเพื่อความปลอดภัย เช่น การฆ่าเชื้อในพื้นที่เสี่ยงคลังสินค้าตลอดจนพัสดุภัณฑ์ที่มาจากพื้นที่เสี่ยง โดยการฉายแสง UVC ซึ่งเป็นเทคนิคแบบ non-intrusive ที่สามารถฆ่าเชื้อโรคได้ดี หรือการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ (disinfectants) ตามความเหมาะสม และมีการปรับลดจำนวนพนักงานหรือการทำงานเป็นกะมากขึ้น นอกจากนี้ ได้ปรับการให้บริการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของประเทศต่าง ๆ และอุปสงค์ ดังนี้

### FedEx (16 มีนาคม 2563)

FedEx และ TNT ได้รับพัสดุสำหรับจัดส่งมากขึ้นในขณะที่ขีดความสามารถในการให้บริการถูกจำกัดลง เนื่องจากมีการยกเลิกเที่ยวบินสำหรับจัดส่งสินค้าและผู้โดยสารไปยังประเทศจีน รวมทั้งมีข้อจำกัดจากกฎระเบียบในท้องที่มากยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้ จึงเกิดความล่าช้าอย่างน้อย 1 – 3 วัน สำหรับสินค้าที่จัดส่งจากประเทศต่าง ๆ ไปยังจีน [<https://bit.ly/2WD23yV>]

### DHL (10 มีนาคม 2563)

**จีน** – สำนักงาน DHL ในจีน เปิดให้บริการอีกครั้ง ยกเว้นสำนักงานในอุฮั่น ส่วนบริการจัดส่งพัสดุ รับพัสดุ และคลังสินค้า ในมณฑลหูเป่ย์ยังคงปิดให้บริการเป็นการชั่วคราว

**อิตาลี** – เนื่องจากรัฐบาลไม่ได้ประกาศห้ามการขนส่งสินค้า จึงไม่มีผลกระทบต่อการขนส่งสินค้านำเข้า/ส่งออก และ DHL ยังสามารถให้บริการได้ตามปกติ อย่างไรก็ตาม สายการบินหลายแห่งได้ยกเลิกหรือจำกัดเที่ยวบินไปยังอิตาลี จึงส่งผลกระทบต่อปริมาณพัสดุที่สามารถจัดส่งได้ในแต่ละเที่ยวบิน ในการนี้ DHL ให้ความร่วมมือในการป้องกันการแพร่ระบาดด้วยการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันตนเองให้แก่พนักงานขนส่งสินค้า และจัดตั้งหน่วยงานภายในเพื่อติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์และประสานงานกับรัฐบาล

**เกาหลีใต้** – สำนักงาน DHL ทุกแห่งในเกาหลีใต้เปิดให้บริการตามปกติสำหรับการจัดส่งภายในประเทศ อย่างไรก็ตาม ยังคงมีข้อจำกัดสำหรับพัสดุที่จัดส่งมาทางเที่ยวบินระหว่างประเทศ ส่วนพัสดุที่จัดส่งทางทะเล อาจเกิดความล่าช้า 2 – 3 วัน และบางพื้นที่คิดค่าบริการเพิ่มขึ้น [<https://bit.ly/39gPxaY>]

### UPS (25 มีนาคม 2563)

UPS ยังคงให้บริการในพื้นที่ที่ข้อจำกัดในหลายพื้นที่ แต่ได้ปรับปรุงแนวปฏิบัติใหม่เพื่อความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับพัสดุ UPS โดยผู้รับพัสดุไม่ต้องลงนามเมื่อรับของ อย่างไรก็ตาม ผู้รับพัสดุต้องรับรองว่าได้รับของแล้ว และอาจต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนด้วย [<https://bit.ly/2UdO94H>]

### New Zealand Post (25 มีนาคม 2563)

จีน - จัดหมาย อีเอ็มเอส ห่อพัสดุภัณฑ์ เริ่มกลับมาให้บริการตั้งแต่วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 แต่อาจล่าช้า 1 วัน

ญี่ปุ่น - เริ่มกลับมาให้บริการตั้งแต่ 12 มีนาคม 2563 แต่อาจล่าช้า 1 วัน

เกาหลีใต้ - เริ่มกลับมาให้บริการตั้งแต่ 5 มีนาคม 2563 แต่อาจล่าช้า 1 วัน [<https://bit.ly/39kS0kS>]