

ศุลกากรญี่ปุ่นประกาศวิสัยทัศน์ SMART Customs Concepts 2020

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2563 ศุลกากรญี่ปุ่นประกาศวิสัยทัศน์ SMART Customs Concepts 2020 (SMART Zeikan Koso 2020) เพื่อยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัยในระยะกลางและระยะยาวของศุลกากรญี่ปุ่นให้ทันกับการขยายตัวของการค้าโลก เปลี่ยนแปลงทางสังคม และการคิดค้นเทคโนโลยีล้ำสมัยในช่วง 20-30 ปีข้างหน้า

หลักการของ SMART Customs Concepts 2020 ประกอบด้วยคำสำคัญ 4 คำ ดังนี้

S: Solution ยกระดับการอำนวยความสะดวกทางพิธีการศุลกากรสำหรับผู้ประกอบการและผู้โดยสาร

MA: Multiple-Access ขยายและเสริมสร้างการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ประกอบการ เพื่อยกระดับการตรวจสอบควบคุมที่พรมแดนและการอำนวยความสะดวกในขณะเดียวกัน

R: Resilience เตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างทางสังคมและภัยธรรมชาติ

T: Technology & Talent นำเทคโนโลยีล้ำสมัย อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ มาใช้ในพิธีการศุลกากรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยฝึกอบรมบุคลากรให้พร้อมใช้งานเทคโนโลยีดังกล่าว พร้อมทั้งทบทวนการปฏิบัติงานและพัฒนาสิ่งแวดล้อมในที่ทำงาน

ในการนี้ เจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกคนจะได้รับโอกาสในการแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากรด้วย โดยจะมีการติดตามผลในทุกปีและทบทวนหลักการในทุก 3 ปี

อ้างอิง

Japan Customs. 税関行政の中長期ビジョン「スマート税関構想 2020」.

<https://www.customs.go.jp/zeikan/seido/smart/index.htm>. Accessed 22 June 2020.