

## WCO ประกาศคำขวัญวันศุลกากรสากลปี 2567 “กระชับพันธมิตรเดิม เสริมสร้างพันธมิตรใหม่ เพื่อบรรลุเป้าประสงค์ของศุลกากรในทุกมิติ”



วันที่ 26 มกราคมของทุกปี ถือเป็นวันศุลกากรสากล (International Customs Day) โดยในแต่ละปี องค์การศุลกากรโลก (WCO) จะประกาศคำขวัญเพื่อเป็นแนวทางพัฒนางานด้านศุลกากร คำขวัญในปีนี้เป็นคือ “Customs Engaging Traditional and New Partners with Purpose” ให้ ความสำคัญกับการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานศุลกากรกับพันธมิตรเดิมและการเสริมสร้างพันธมิตรใหม่ เพื่อหามุมมองใหม่ในการปฏิบัติงาน และช่วยให้ศุลกากรสามารถรับมือกับความท้าทายใหม่ในมิติต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

WCO ตระหนักว่าศุลกากรต้องรับมือกับความท้าทายที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา เช่น การพลิกผันทางเทคโนโลยี วิถีตสิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข และพลวัตด้านภูมิรัฐศาสตร์และเศรษฐกิจ ซึ่งศุลกากรไม่สามารถพึ่งพาแค่เพียงความรู้และทรัพยากรของหน่วยงานเท่านั้น แต่ยังต้องอาศัยความร่วมมือจากพันธมิตรในภาคส่วนอื่น ๆ ร่วมด้วย โดยจะต้องกระชับความสัมพันธ์กับทั้งพันธมิตรเดิม อาทิ ภาคธุรกิจ ผู้ให้บริการขนส่งโลจิสติกส์ ให้ยังคงเหนียวแน่น และต้องมองหาพันธมิตรใหม่ เช่น สถาบันการเงิน องค์กรด้านสิ่งแวดล้อม องค์กรไม่แสวงหากำไร และสถาบันการศึกษา เพื่อจัดการกับความท้าทายได้รอบด้าน

ทั้งนี้ คำขวัญดังกล่าวไม่ได้เป็นเพียงคำกล่าวเท่านั้น แต่ถือเป็นแผนปฏิบัติงานที่กระตุ้นให้หน่วยงานศุลกากรคิดนอกรอบและโอรับความเป็นไปได้ใหม่ โดยมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานศุลกากรนำไปปฏิบัติตามดังนี้

1. การกระชับความสัมพันธ์กับพันธมิตรเดิม เพื่อให้หุ้นส่วนความร่วมมือเดิมยังคงเข้มแข็งสร้างผลประโยชน์แก่กันละกัน และควรทำความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของพันธมิตรให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น
2. การแสวงหาพันธมิตรใหม่ เช่น สถาบันการเงิน องค์กรด้านสิ่งแวดล้อม องค์กรไม่แสวงหากำไร และสถาบันการศึกษา เพื่อให้ได้มุมมองใหม่และมีนวัตกรรมเพื่อรับมือความท้าทายต่าง ๆ
3. การสร้างความร่วมมือที่มีเป้าประสงค์ชัดเจน โดยความร่วมมือต่าง ๆ ควรมีจุดประสงค์ที่สอดคล้องกับภารกิจและคุณค่าของศุลกากร ทั้งในด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้า การรักษาความปลอดภัยบริเวณพรมแดน และการรักษาความมั่นคงในห่วงโซ่อุปทานโลก
4. การส่งเสริมความหลากหลายและการมีส่วนร่วม โดยการรับฟังความคิดเห็นและมุมมองที่หลากหลายเพื่อสร้างแผนยุทธศาสตร์ที่ส่งผลประโยชน์ต่อทุกภาคส่วน
5. การประเมินและปรับเปลี่ยนแผนยุทธศาสตร์ ควรประเมินผลลัพธ์ของความร่วมมือกับพันธมิตรอยู่เสมอ เพื่อให้ความร่วมมือนั้นยังคงมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป
6. การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและข้อมูล เช่น ศาสตร์การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อช่วยส่งเสริมให้ศุลกากรมีความเข้าใจและร่วมมือกับพันธมิตรได้แนบแน่นยิ่งขึ้น

#### อ้างอิง

WCO. "International Customs Day 2024 Letter." <https://www.wcoomd.org/-/media/wco/member/global/pdf/about-us/international-customs-day/2024/23sl0135e-letter-international-customs-day-2024.pdf?db=web>. Accessed 23 January 2024.

WCO. "Message from the World Customs Organization International Customs Day 2024." [https://www.wcoomd.org/-/media/wco/member/global/pdf/about-us/international-customs-day/2024/icd\\_2024\\_message-from-the-wco-secretary-general\\_en.pdf?db=web](https://www.wcoomd.org/-/media/wco/member/global/pdf/about-us/international-customs-day/2024/icd_2024_message-from-the-wco-secretary-general_en.pdf?db=web). Accessed 23 January 2024.

Photo Courtesy of WCO