

# สาส์นจากเลขาธิการองค์การศุลกากรโลก Mr. Kunio Mikuriya

## เนื่องในโอกาสวันศุลกากรโลกประจำปี ๒๕๖๐

ข้อมูลที่เกิดจากทุกกิจกรรมทางเศรษฐกิจทั้งการเคลื่อนย้ายสินค้าและบุคคลนั้น มีความเคลื่อนไหวตลอดห่วงโซ่มูลค่าระดับโลก (global value chain) ด้วยเหตุนี้ ศุลกากรจึงต้องมีความสามารถในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้การบริหารจัดการชายแดนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องในโอกาสวันศุลกากรโลกนี้ องค์การศุลกากรโลกจึงได้เลือกหัวข้อ “การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการชายแดนอย่างมีประสิทธิภาพ” (Data Analysis for Effective Border Management) เป็นหัวข้อประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนความพยายามและกิจกรรมของศุลกากรประเทศสมาชิกที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อดังกล่าว

ในปีที่ผ่านมา องค์การศุลกากรได้เลือกหัวข้อ “ความร่วมมือที่ก้าวหน้าเพื่อศุลกากรดิจิทัล” (Digital Customs: Progressive Engagement) เพื่อกระตุ้นให้ศุลกากรประเทศสมาชิกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ โดยเฉพาะ Big Data และ Cloud อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น โดยศุลกากรประเทศสมาชิกได้แสดงความสนใจเกี่ยวกับประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการนำมาใช้กับงานศุลกากรเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของศุลกากรเอง รวมทั้งตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ ผู้ขนส่ง ผู้ประกอบการโลจิสติกส์ และรัฐบาล ทั้งนี้ สืบเนื่องจากที่ประเทศสมาชิกได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้ว พวกเราจึงขอให้ปีนี้ปีนี้ปีให้ความสำคัญกับพลังของข้อมูลในการขับเคลื่อนศุลกากรไปข้างหน้าต่อไป

เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าและการใช้เทคโนโลยีอย่างกว้างขวางทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลและการเข้าถึงแหล่งข้อมูลสาธารณะกระทำได้ง่ายขึ้น ในขณะเดียวกัน ก็เกิดข้อท้าทายในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมหาศาลอย่างถูกต้อง อันจะมีผลต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากรในการจัดลำดับความสำคัญ ตัดสินใจ ประเมินผลการปฏิบัติงาน กำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย วางแผนและจัดตั้งงบประมาณ และดำเนินการปฏิบัติงาน

ในหลายปีที่ผ่านมา เราได้เห็นการปรากฏของเครื่องมือใหม่ ๆ ที่ใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้วยวิธีการใหม่และมีประสิทธิภาพกว่าเดิม โดยในขณะที่วิธีการประเมินความเสี่ยงแบบดั้งเดิมมีประโยชน์ต่อศุลกากรในหลายประเทศ วิธีการใหม่ในปัจจุบันที่มีความสมบูรณ์แบบยิ่งขึ้นจะช่วยให้ศุลกากรใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นเช่นเดียวกัน

ศุลกากรประเทศสมาชิกได้นำเทคนิค Data mining และ Data analytics เข้ามาใช้เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ในการประมวลผลข้อมูลดิบด้วยระบบคอมพิวเตอร์เฉพาะทาง โดยข้อมูลที่ใช้ร่วมกับเทคนิคและเทคโนโลยีเหล่านี้จะช่วยให้พวกเราก้าวต่อไปข้างหน้าเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์หลักในภารกิจของพวกเรา

ในการใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดนั้น ข้อมูลต้องเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพและเข้าถึงได้ด้วยความรวดเร็ว นอกจากนี้ หน่วยงานที่ชายแดนต้องทำให้รูปแบบข้อมูลเป็นระเบียบแบบแผนเดียวกัน และพัฒนาทักษะของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในขณะเดียวกัน องค์การศุลกากรโลกสนับสนุนให้ศุลกากรตรวจ

ตราการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับตามกฎหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สังคม

ผู้บริหารกรมศุลกากรควรพัฒนาความรู้ของตนในเชิงลึกในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยความตระหนักถึงความสำคัญของการวิเคราะห์ข้อมูลในการพัฒนาระบบงานศุลกากรให้มีความทันสมัย และจัดการฝึกอบรมพัฒนาทักษะในการใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลและเทคโนโลยีแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อการจัดการชายแดนที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยไม่ละเลยระบบ feedback ในฐานะกลไกที่มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาเครื่องมือประเมินความเสี่ยง

ภายในปีนี้ พวกเราจะขอเสนอโครงการการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเป็นแรงบันดาลใจให้แก่ศุลกากรประเทศสมาชิก ติดตาม และเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดการข้อมูล และการพัฒนาปรับปรุงองค์กร โดยองค์การศุลกากรโลกจะสนับสนุนการใช้เครื่องมือ เช่น

- WCO Customs Enforcement Network (CEN)
- WCO Time Release Study (TRS)
- Mirror Analysis โดยใช้ HS Code ซึ่งช่วยให้ศุลกากรเปรียบเทียบการนำเข้าและการส่งออกเพื่อหาความไม่สอดคล้องกันในปริมาณ น้ำหนัก หรือมูลค่า
- WCO Performance Measurement Contracts Guide เพื่อพัฒนาพิธีการศุลกากรและจริยธรรม
- WCO Data Model เพื่อพัฒนาการเก็บรวบรวมข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐในการประเมินความเสี่ยง

สำหรับสมาชิก WCO นั้น ข้าพเจ้าขอเชิญชวนให้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการ ผู้ขนส่ง ผู้ประกอบการโลจิสติกส์ และรัฐบาล ตลอดทั้งปี ๒๕๖๐ นี้

ขอให้ทุกท่านมีความสุขในวันศุลกากรโลกครับ

คุณโอะ มิคุริยะ