

ศุลกากรดูไบเริ่มต้นใช้ Virtual Reality ในการฝึกอบรมบุคลากร

ในยุคที่เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (Virtual Reality หรือ VR) เข้ามามีบทบาทในกระบวนการเรียนรู้ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ศุลกากรดูไบได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ในโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศุลกากรในการปฏิบัติงานภาคสนามเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการตรวจหาสินค้าต้องห้ามและสร้างความปลอดภัยขณะเรียนรู้ความเชี่ยวชาญใหม่ ๆ

ในขณะนี้ โครงการดังกล่าวมุ่งการตรวจหาสินค้าที่ส่งมาทางเรือและมีแผนขยายโครงการให้ครอบคลุมสินค้าที่ขนส่งทางอากาศและทางบก โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้เรียนรู้ตั้งแต่การเตรียมอุปกรณ์และเครื่องมือ ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกก่อนออกปฏิบัติภารกิจไปจนถึงวิธีการตรวจสอบสินค้า ในระหว่างการฝึกอบรมนี้ เจ้าหน้าที่ต้องค้นหาสินค้าต้องห้ามที่ซุกซ่อนอยู่ เช่น ยาเสพติด อาวุธ ฯลฯ และหากค้นพบ จะได้คะแนนเพื่อสะสมสู่การฝึกอบรมในขั้นต่อไป ทั้งนี้ เนื่องจาก VR เป็นเครื่องมือที่ซับซ้อน ศุลกากรดูไบจึงจ้างบริษัทซอฟต์แวร์เอกชนเข้ามาดำเนินการพัฒนาซอฟต์แวร์ ออกแบบกราฟฟิก และสร้างโปรแกรมที่ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ง่าย

ศุลกากรดูไบเป็นหน่วยงานหนึ่งที่น่าเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในภาครัฐ ในปีที่ผ่านมา ศุลกากรดูไบเปิดตัว Robotic Process Automation-smart Refund System ซึ่งเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดำเนินการคืนภาษีโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) โดยไม่มีการแทรกแซงของมนุษย์เข้ามาเกี่ยวข้อง



อ้างอิง

Dubai Customs. *Dubai Customs introduces a Virtual Reality Customs training programme*. WCO news 88, February 2019. P.58.